

LIVE RECEITA FEDERAL

GOV.BR

- Cadastramento
- Selos de Confiabilidade
- Recuperação de conta

Giovana Rocha de Moraes

Chefe Substituta da Agência de Medianeira – PR
Equipe de Supervisão do Atendimento – 9ª RF

 Receita Federal

O que você procura? 

- Serviços >
 - Assuntos >
 - Acesso à Informação >
 - Composição >
 - Centrais de Conteúdo >
 - Canais de Atendimento >**
 - Portais Relacionados >
 - Onde Encontro? >
 - gov.br >
- Portal e-CAC >**
 - Presencial
 - Conveniado
 - E-mail
 - Online (Chat)
 - Fale Conosco
 - Imprensa
 - Núcleos de Apoio Fiscal
 - Ouvidoria
 - Pesquisa de Satisfação

- Acessar o e-CAC
- Como acessar com o Gov.Br
- Como criar uma conta Gov.Br
- Como criar um código de acesso
- O que é a caixa postal do e-CAC
- O que é um certificado digital

Portal e-CAC



➔ Como acessar com a conta gov.br

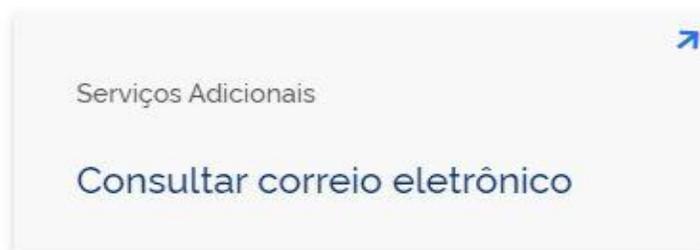
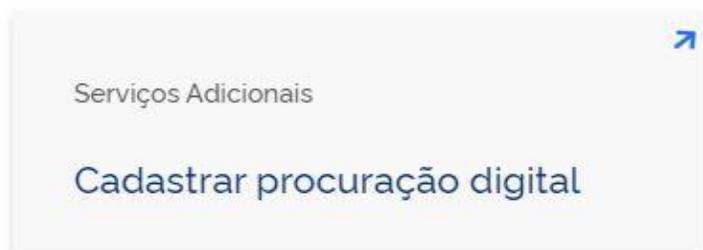
👤 Como criar uma conta gov.br

🔑 Como criar um código de acesso

✉ O que é a caixa postal do e-CAC

📄 O que é um certificado digital?

SERVIÇOS RELACIONADOS



VEJA TAMBÉM

Quais serviços estão disponíveis no e-CAC?

Como acessar o e-CAC com a conta gov.br

A permissão de acesso aos serviços no e-CAC depende da **forma** que você utiliza para acessar sua conta gov.br (CPF e senha, ou certificado digital).

Para acessar o e-CAC com o seu CPF e senha, você precisará de pelo menos um **selo de confiabilidade**, de validação previdenciária (*bronze*) ou superior (*prata* ou *ouro*). O selo bronze não permite fazer a declaração de imposto de renda pré-preenchida.

Para dar mais segurança à sua conta, você também pode habilitar a **verificação em duas etapas**, que usa o **App Meu Gov.Br** no seu celular para garantir que é você mesmo que está acessando.

O acesso com CPF e senha permite utilizar apenas alguns serviços. Para utilizar todos os serviços, você precisa acessar o e-CAC por meio de **certificado digital**.



Ainda não tem uma conta gov.br?

Clique aqui e veja como criar a sua.

BRASIL CORONAVÍRUS (COVID-19) Simplifique! Participe Acesso à informação Legislação Canais



CENTRO VIRTUAL DE ATENDIMENTO

Para cadastrar um procurador, o contribuinte pode utilizar:

- a opção "Procuração Eletrônica", disponível no Portal e-CAC (o contribuinte e seu procurador precisam ter certificado digital);
- a opção "Solicitação de Procuração para a Receita Federal", disponível fora do Portal e-CAC (apenas o procurador precisa ter certificado digital).

ATENÇÃO:
As informações contidas nos sistemas informatizados da Administração Pública estão protegidas por sigilo. Todo acesso é monitorado e controlado. Ao dar continuidade à navegação neste serviço o usuário declara-se ciente das responsabilidades penais, civis e administrativas descritas na Política de Privacidade e Uso

CÓDIGO DE ACESSO

CPF/CNPJ

CÓDIGO DE ACESSO

SENHA

[Avançar](#)

Saiba como gerar o código de acesso

ACESSO GOVBR

O GovBR é um serviço online de identificação e autenticação digital do cidadão em único meio, para acesso aos diversos serviços públicos digitais.

[Entrar com govbr](#)

[Saiba mais sobre GOV.BR](#)



Para cadastrar um procurador, o contribuinte pode utilizar:

- a opção "Procuração Eletrônica", disponível no Portal e-CAC (o contribuinte e seu procurador precisam ter certificado digital);
- a opção "Solicitação de Procuração para a Receita Federal", disponível fora do Portal e-CAC (apenas o procurador precisa ter certificado digital).

ATENÇÃO:

As informações contidas nos sistemas informatizados da Administração Pública estão protegidas por sigilo. Todo acesso é monitorado e controlado. Ao dar continuidade à navegação neste serviço o usuário declara-se ciente das responsabilidades penais, civis e administrativas descritas na [Política de Privacidade e Uso](#)

CÓDIGO DE ACESSO	ACESSO GOVBR
CPF/CNPJ <input type="text"/>	O GovBR é um serviço online de identificação e autenticação digital do cidadão em único meio, para acesso aos diversos serviços públicos digitais.  Saiba mais sobre GOV.BR
CÓDIGO DE ACESSO <input type="text"/>	
SENHA <input type="text"/>	
<input type="button" value="Avançar"/>	
Saiba como gerar o código de acesso	

Lembrete!

Acesso ao e-CAC a partir de 1º/9/2020

A partir de 1º/9/2020, [o acesso ao Portal e-CAC](#) será somente via Código de Acesso ou via Acesso Gov.br (ou seja, o acesso com certificado digital será exclusivamente via Gov.br)

Acesso Conta GOV.BR



Mais noticias



Acesso Conta GOV.BR

Diversas páginas Federais já utilizam a senha gov.br



≡ Governo do Brasil



≡ Receita Federal



≡ Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional



≡ Empresas & Negócios

Órgãos do Governo

Acesso à Informação

Legislação

Acessibilidade



Entrar

Órgãos do Governo

Acesso à Informação

Legislação

Acessibilidade



Entrar

O que você procura?



Órgãos do Governo

Acesso à Informação

Legislação

Acessibilidade



Entrar

O que você procura?



Órgãos do Governo

Acesso à Informação

Legislação

Acessibilidade



Entrar

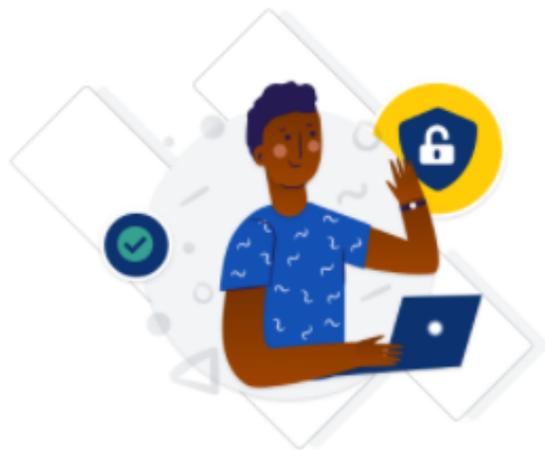
O que você procura?



MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



Há três formas de acesso via Gov.br:



Uma conta **gov.br** garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo.

[Crie sua conta gov.br](#)

Acesse sua conta com

 Número do CPF

Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do seu CPF mesmo assim para verificar.

CPF

Digite seu CPF

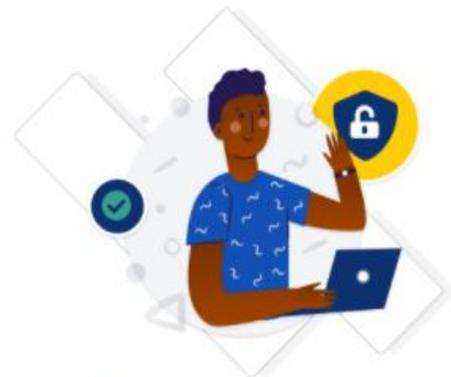
[Avançar](#)

 Bancos Credenciados

 Certificado digital

 Certificado digital em nuvem

[Dúvidas Frequentes](#)



Uma conta **gov.br** garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo.

Crie sua conta gov.br

Acesse sua conta com

Número do CPF

Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do seu CPF mesmo assim para verificar.

CPF

Avancar

-  Bancos Credenciados
-  Certificado digital
-  Certificado digital em nuvem

Opções de cadastro

Selecione uma das opções e siga as orientações para criar sua conta gov.br.

-  Validação Facial no App Meu gov.br
-  Bancos Credenciados
-  Internet Banking
-  Número do CPF
-  Certificado digital
-  Certificado digital em nuvem

Cancelar

[Dúvidas Frequentes](#)

Acesso Conta GOV.BR

- Tenha em mãos um documento de identidade, número do CPF, nome completo, e-mail e número do celular. Preencha CPF, Nome, Marcar as opções **Li e estou de acordo com os Termos de uso.** e **Não sou robô.** Clique no botão **Avançar**

Criar conta com CPF



Preencha os campos abaixo com seus dados

CPF

Digite somente números

Nome Completo

Digite seu nome completo

Li e estou de acordo com os [Termos de uso.](#)

Não sou um robô



[Cancelar](#)

Avançar

Acesso Conta GOV.BR

- Responda as perguntas relacionadas às suas informações pessoais. Clique no botão **Avançar**.

Criar conta com CPF



Por questões de segurança, você deverá responder algumas perguntas para validarmos seus dados.

1. Qual é o primeiro nome da sua mãe?

GALA ELISAMA AZUL LIBANIA CORDELIA MAMAE QUITERIA

2. Qual é o seu mês de nascimento ?

FEVEREIRO MAIO OUTUBRO JANEIRO SETEMBRO JUNHO NOVEMBRO

3. Qual é o seu dia de nascimento ?

16 22 01 27 12 04 24

[Cancelar](#)

Avançar

Acesso Conta GOV.BR

- Selecione a opção deseja ativar conta (email ou sms), preenche o conteúdo da opção (conta de email ou telefone celular) e clique no botão **Avançar**.

Criar conta

Para ativar sua conta, enviaremos um código para você. Como prefere recebê-lo?

E-mail



SMS



[Cancelar](#)

Avançar

As etapas finais são confirmar o código e criar a senha de acesso.

MINHA ÁREA

Dados Básicos

Endereço

Segurança

Privacidade

> Minha área

Seja bem-vindo(a), [REDACTED]

Gerencie informações, privacidade e segurança da sua conta gov.br



DADOS BÁSICOS

Veja os seus dados básicos, adicione ou altere seu nome, e-mail e telefone.



ENDEREÇOS

Gerencie seus endereços.



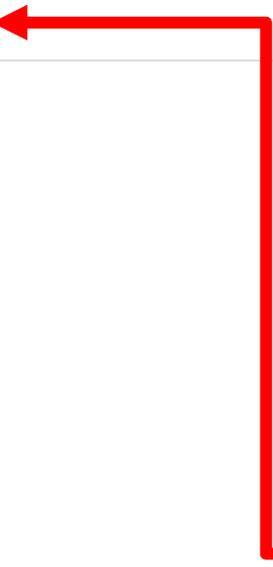
SEGURANÇA

Aumente a segurança da sua conta.



PRIVACIDADE

Aumente a confiabilidade da sua conta e gerencie o acesso a seus dados pelos serviços do governo.



MINHA ÁREA

Dados Básicos

Endereço

Alterar Senha

Privacidade

[Home](#) > [Minha área](#) > [Privacidade](#)

Privacidade

Permissões

Veja quem tem acesso aos seus dados e quais dados foram disponibilizados por você para acessar algum serviço. Controle também as permissões concedidas por você, desativando ou reativando o acesso aos seus dados.



[Gerenciar lista de permissões](#)

Selos de Confiabilidade

Veja os selos que você já possui e que determinam o grau de confiabilidade de sua conta no consumo de serviços. Adquira também novos selos atendendo aos requisitos que cada selo requer. Assim, você aumenta o nível de confiabilidade da sua conta.



[Gerenciar lista de selos de confiabilidade](#)



Nível de confiança das contas:

Decreto
10.543/2020

BRONZE



Validação dados pessoais (CPF)



Validação dados previdenciários (NIS)



Validação balcão presencial



Assinatura simples - hipóteses cujo conteúdo da interação não envolva informações protegidas por grau de sigilo

- a) a solicitação de agendamentos, atendimentos, anuências, autorizações e licenças;
- b) a realização de autenticação ou solicitação de acesso a sítio eletrônico oficial;
- c) o envio de documentos digitais ou digitalizados e o recebimento de número de protocolo decorrente da ação;
- d) a participação em pesquisa pública; e
- e) o requerimento de benefícios assistenciais, trabalhistas ou previdenciários diretamente pelo interessado;

Adquirindo selos de confiabilidade superiores:

[Home](#) > [Privacidade](#) > [Selos de Confiabilidade](#) > [Obter Confiabilidade por meio de Validação de Informações da Previdência Social](#)

Obter Confiabilidade por meio de Validação de Informações da Previdência Social

Para obter o nível de confiabilidade por meio de Validação de Informações da Previdência Social, clique em **Responder Questionário** abaixo.

[Voltar](#)

[Responder questionário](#)

- Acertar as perguntas pode ser difícil para algumas pessoas, após erro, a nova tentativa é permitida apenas no dia seguinte.

Selos de confiabilidade

[Home](#) > [Privacidade](#) > [Selos de Confiabilidade](#)

Selos de Confiabilidade

Você já possui as seguintes confiabilidades:

CONTA BÁSICA (BRONZE)



Cadastro via Carrossel de Perguntas



Confiabilidade adquirida por meio de validação de informações da Previdência Social.

- **Selo Cadastro Básico com Validação de Dados Pessoais:**
Validação do cadastro do cidadão por meio da base de Cadastro de Pessoas Físicas (Ministério da Economia / Receita Federal).
- **Selo Cadastro Básico com Validação de Dados Previdenciários:**
Validação do cadastro do cidadão por meio da base de Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS / INSS).

O selo previdenciário permite obter no e-Cac:

- pesquisa da situação fiscal
- cópia da DIRF beneficiário
- recibo de entrega de DIRPF

Nível de confiança das contas:

Decreto
10.543/2020

PRATA



Validação balcão presencial

DENATRAN

Validação *internet banking*



Validação servidor público



Validação facial (CNH)



Assinatura avançada - relações que exijam maior garantia quanto à autoria:

- a) **as interações eletrônicas que envolvam informações classificadas ou protegidas por grau de sigilo;**
- b) o registro ou a transferência de propriedade ou de posse empresariais, de marcas ou de patentes;
- c) contratos, convênios, acordos, termos...
- d) os atos relacionados a autocadastro;
- e) as decisões referentes à concessão de benefícios assistenciais, trabalhistas, previdenciários e tributários;
- f) as declarações prestadas em virtude de lei que constituam reconhecimento de fatos e assunção de obrigações;
- g) o envio de documentos digitais ou digitalizados em atendimento a procedimentos administrativos ou medidas de fiscalização; e
- h) a apresentação de defesa e interposição de recursos administrativos;

Selos de confiabilidade

Adquirindo outros selos de confiabilidade superiores

CONTA VERIFICADA (PRATA)

CADASTRO VIA SIGEPE

Validação e autenticação do cadastro via usuário e senha do Sigepe



Cadastro validado em base de dados de servidores públicos da União

CADASTRO VIA VALIDAÇÃO BIOMÉTRICA

Validação e autenticação do cadastro via reconhecimento facial



Cadastro validado por Biometria Facial (Denatran)

CNH nova (Qrcode)
+ App **Meu Gov.br**

CADASTRO PRESENCIAL

Validação e autenticação do cadastro via balcão

DENATRAN

Cadastro via Balcão do Denatran



Cadastro Presencial gov.br

CADASTRO VIA INTERNET BANKING

Validação por meio de Internet Banking



Cadastro via Internet Banking



Cadastro via Internet Banking do Banco do Brasil



Cadastro via Internet Banking do Banrisul



Cadastro via Internet Banking do Bradesco



Cadastro via Internet Banking da Caixa Econômica



Cadastro via Internet Banking do Banco de Brasília



Cadastro via Internet Banking do Sicoob



Cadastro via Internet Banking do Santander

Há duas formas de obter acesso via Bancos



Cadastro via Internet Banking

Validação por meio de Internet Banking

Orientações

Realize **login** no **site** do Internet Banking do **seu banco** e gere um **código** de acesso.

Em seguida, acesse a conta **gov.br** e utilize o código gerado como sua **senha**.

Observe se o seu banco informará algum prazo para liberar o uso do código. Alguns bancos solicitam até 48h.

Banco do Brasil: Acesse bb.com.br > serviços > previdência social > senha meu inss-naí

Banese: Acesse banese.com.br > Internet Banking Banese > Serviços > Gerar Senha Meu INSS – NAI

Banrisul: Acesse banrisul.com.br > Menu Serviços > Criar Código INSS

Bradesco: Acesse <https://banco.bradesco> > Outros Serviços > Documentos > INSS – Cadastrar Código Inicial de Acesso ao Portal Meu INSS (NAI)

Itaú: Acesse itau.com.br > Previdência > INSS > Cadastrar senha inicial de acesso ao Portal Meu INSS

Caixa Econômica Federal: Acesse caixa.gov.br/Páginas > FGTS e Serviços ao cidadão > INSS > Gerar Código de Acesso Serviços INSS

Santander: Acesse santander.com.br > Outros Produtos > Demais Serviços > NAI – Núcleo de Autenticação Interbancária

Sicoob: Acesse sicoob.com.br > Outras opções > Previdência Social > Senha Meu INSS > NAI

Banestes: Acesse banestes.com.br > Internet Banking > Serviços > Gerar Senha Meu INSS – NAI

Acesso direto através dos Bancos credenciados

Banco do Brasil
Percebemos que você está se conectando ao nosso parceiro Login Único gov.br.

gov.br

Parceiro reconhecido Banco do Brasil

Banco do Brasil

Sua agência

Sua conta

Sua senha (8 dígitos)

Substitua o "X" pelo "0" quando houver

ENTRAR

SICOOB
Associado

1º titular

Cooperativa apenas números

Conta corrente apenas números

Senha

Senha de acesso (de 8 dígitos)

Entrar

Banrisul
Autenticador

Percebemos que você está se conectando ao nosso parceiro Login Único gov.br.

gov.br

Parceiro reconhecido Banrisul

Login Único gov.br deseja se conectar em sua conta para realizar as seguintes transações:

Consultar o seu CPF e Nome

Continuar

Este é um ambiente seguro para autorização de integrações com a sua conta

Nível de confiança das contas:

Decreto
10.543/2020

OURO



Validação facial (TSE)



Validação certificado digital



Assinatura qualificada - aceita em qualquer interação eletrônica com entes públicos e obrigatória para:

- a) os atos de transferência e de registro de bens imóveis, ressalvados os atos realizados perante as juntas comerciais;
- b) os atos assinados pelo Presidente da República e pelos Ministros de Estado; e
- c) as demais hipóteses previstas em lei.

Adquirindo outros selos de confiabilidade superiores

CONTA COMPROVADA (OURO)

CADASTRO VIA VALIDAÇÃO BIOMÉTRICA

Validação do cadastro via biometria facial através de balcão do Tribunal Superior Eleitoral (TSE)



Cadastro validado por Biometria Facial (TSE) →

A confiabilidade por Validação Facial do gov.br pode ser realizada desde que você possua dados biométricos cadastrados no TSE e o **aplicativo Meu gov.br** instalado em seu dispositivo móvel. Após a validação do QR Code você validará informações do seu título de eleitor.

CADASTRO VIA CERTIFICADO DIGITAL

Validação e autenticação do cadastro via Certificado Digital compatível com as especificações da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-BRASIL).



Cadastro validado por certificado digital ←

Adquirindo outros selos de confiabilidade superiores

[🏠](#) > [Privacidade](#) > [Selos de Confiabilidade](#) > [Obter Confiabilidade por Certificado Digital](#)

Obter Confiabilidade por Certificado Digital

O certificado digital ICP-Brasil funciona como uma identidade virtual que permite a identificação segura e inequívoca do autor de uma mensagem ou transação feita em meios eletrônicos, como a web. Esse documento eletrônico é gerado e assinado por uma terceira parte confiável, ou seja, uma Autoridade Certificadora (AC) que, seguindo regras estabelecidas pelo Comitê Gestor da ICP-Brasil, associa uma entidade (pessoa, processo, servidor) a um par de chaves criptográficas. Os certificados contêm os dados de seu titular conforme detalhado na Política de Segurança de cada Autoridade Certificadora.

[Saiba Mais](#) | [Como obter](#)

[Voltar](#)

[Ler Certificado Digital](#)

Nível de confiança das contas:

BRONZE 

Validação dados pessoais (CPF)



Validação dados previdenciários (NIS)



Validação balcão presencial



PRATA 

Validação balcão presencial



Validação *internet banking*



Validação servidor público



Validação facial (CNH)



OURO 

Validação facial (TSE)



Validação certificado digital



Selos de confiabilidade

Acesso e-CAC



Nível Gov.BR	Selo	e-CAC já reconhece atualmente?	Como e-CAC categoriza
Básico	Validação de Dados Pessoais	Não	Não permite acesso
	Validação de Dados Previdenciários	Sim	Código de acesso
Verificado	Balcão Presencial (INSS)	Sim	Código de acesso
	Internet Banking	Não	Código de acesso
	Cadastro Básico com Validação SIGEPE	Sim	Código de acesso
	Validação Facial CNH	Sim	Código de acesso
	Bancos Credenciados (Banco do Brasil, Banrisul, Bradesco, Banco de Brasília, Caixa Econômica, Sicoob, Santander)	Sim	Código de acesso
Comprovado	Certificado Digital de Pessoa Física	Sim	Código de acesso
	Validação Facial TSE	Sim	Código de acesso
---	Independente de selo: certificado digital	Sim	Certificado Digital



Ministério da Economia

Meu gov.br

O app é integrado ao Login Único do Governo Federal, permitindo criar sua conta ou trocar sua senha no Login Único por meio de validação facial. Em breve, também será possível gerenciar os seus dados de acesso aos serviços do governo.

Data de publicação: 14/05/2020 Última Modificação: 24/05/2021



Compartilhe:



Baixe nas Lojas:



APP Meu gov.br



APP Meu gov.br

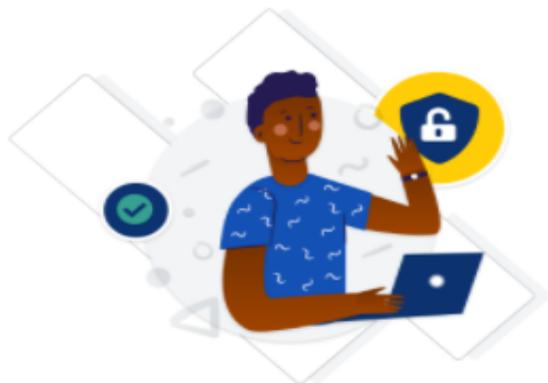


Quantitativo de contas no Gov.BR

- O e-Cac utiliza a senha Gov.BR desde julho de 2020;
- Em dezembro de 2020 haviam 86,3 milhões de contas;
- Em agosto de 2021 já são mais de 110 milhões de contas.

Recuperação de conta

Resolvendo Problemas de Acesso



Uma conta **gov.br** garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo.

[Crie sua conta gov.br](#)

Acesse sua conta com

Número do CPF

Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do seu CPF mesmo assim para verificar.

CPF

Digite seu CPF

[Avançar](#)

 Bancos Credenciados

 Certificado digital

 Certificado digital em nuvem

[Dúvidas Frequentes](#)

GOV.BR - Dúvidas Frequentes

 **Dúvidas Frequentes da Conta gov.br**
latest

Search docs

SOBRE

- O que é?
- Por quais meios posso acessar?
- Formas de Autenticação
- É seguro?
- Posso utilizar qualquer serviço público?
- O que é autorização de uso de dados?
- Termo de Uso e Privacidade
- Navegador
- Por quem foi criado?

RECUPERAÇÃO DE ACESSO A CONTA

- Como recuperar conta de acesso?
- Como cadastrar senha temporária nos bancos conveniados
- Não tenho mais acesso a minha senha temporária
- Não me lembro de já ter me cadastrado?
- Não reconheço o e-mail ou telefone cadastrado

 Read the Docs v: latest ▾

Docs » Dúvidas Frequentes da Conta gov.br

 Edit on GitHub

Dúvidas Frequentes da Conta gov.br

A conta gov.br é uma maneira segura para ter acesso a milhares de serviços públicos digitais integrados à plataforma gov.br, utilizando computador, notebook, tablet ou smartphone.

Para [criar sua conta](#), basta informar alguns dados pessoais e criar sua senha.

▾ Sobre

- [O que é?](#)
- [Por quais meios posso acessar?](#)
- [Formas de Autenticação](#)
- [É seguro?](#)
- [Posso utilizar qualquer serviço público?](#)
- [O que é autorização de uso de dados?](#)
- [Termo de Uso e Privacidade](#)
- [Navegador](#)
- [Por quem foi criado?](#)

▸ [Recuperação de Acesso a Conta](#)

▸ [Criação de Conta de Acesso](#)

▸ [Aplicativo Meu Gov.br](#)

▸ [Pessoa Jurídica \(CNPJ\)](#)

Recuperação de conta



[Home](#) > Recuperação de Conta

Recuperação de conta

Selecione uma das opções abaixo para gerar uma nova senha para sua conta **gov.br**.

 Validação Facial no aplicativo **Meu gov.br**
Para usuários que possuem Título de Eleitor ou CNH

 Bancos Credenciados
Utilize a autenticação do seu Banco

 Email: [redacted]@[redacted]
Receba um código de acesso no seu e-mail

 Celular: [redacted]
Receba um código de acesso no seu celular

 Internet Banking
Passo-a-passo de como recuperar sua senha através do seu Internet Banking.

Nenhuma das opções ao lado permitiu a recuperação da conta?

E agora, o que fazer?

Recuperação de conta

Como Atribuir o Selo Cadastro Básico com Validação de Dados Pessoais

Como Atribuir o Selo Cadastro Básico com Validação de Dados Previdenciários

Como Atribuir o Selo Balcão Presencial (INSS)

Como Atribuir o Selo de Cada Banco Credenciado

Como Atribuir o Selo Internet Banking

Como Atribuir o Selo Validação Facial

Como Atribuir o Selo Cadastro Básico com Validação em Base de Dados de Servidores Públicos da União

Como Atribuir o Selo Certificado Digital de Pessoa Física

SERVIÇOS E SISTEMAS INTEGRADOS

Dúvidas em Serviços Específicos

Orgãos integrados ao Login Único

PROBLEMAS NA CONTA

Não alterei meus dados cadastrais

Mensagem: "Erro ao realizar o login do usuário. Tente novamente" dos portais REDESIM e Empreendedor (MEI)

Problema conta de acesso com certificado digital?

Como Posso Te Ajudar?

Docs » Como Posso Te Ajudar?

[Edit on GitHub](#)

Como Posso Te Ajudar?

A Conta gov.br é um meio de acesso digital do usuário aos serviços públicos digitais.

O governo tendo preocupação com cidadão disponibiliza uma forma para orientar e ajudar referente às dúvidas.

Para isso, favor acessar [Como Podemos te ajudar?](#), preencher os passos da dúvida ou problema e anexar Print (foto/captura da tela) sobre a dúvida ou problema.

Ausência das informações e do Print (foto/captura da tela) impossibilita análise e retorno.

Caso não tenha tido seu problema solucionado, por gentileza, mandar e-mail para atendimentogovbr@economia.gov.br.

[← Previous](#)

© Copyright 2019, DESPD Revision a1a45666.

Built with [Sphinx](#) using a theme provided by [Read the Docs](#).

Recuperação de conta

Como podemos ajudar ?

Importante:

Só será possível abrir nova solicitação caso não possua outra em andamento!

Nome*

CPF*

E-mail*

Confirmar E-mail*

Assunto*

Não consegui recuperar minha conta. Preciso incluir/alterar meu e-mail para fazer nova senha. Opção

a ser utilizada para quem está com telefone desatualizado também

Serviço:

ENEM, SISU, PROUNI, FIES, Programas educacionais
eCAC
CTPS
CNH Digital
RedeSim

Importante:

Ao final clique na opção "Enviar Solicitação". Você receberá um e-mail com o número de protocolo de atendimento

Quer recuperar seu acesso, mas não possui mais acesso ao e-mail cadastrado? Então nós precisaremos do seu consentimento para alterar seus dados cadastrais (Lei 13.709/2019). Sendo assim, siga as instruções abaixo:

Eu, portador do CPF, , autorizo o Ministério da Economia a alterar meus dados cadastrais da plataforma de autenticação do Login Único (gov.br).
 09/09/2021

Demais serviços na lista:

RedeSim
SouGov
Meu INSS
Outros

Recuperação de conta

No campo "Anexos" você deve anexar as seguintes fotos:

- Uma foto de rosto (selfie) com documento com a foto ao lado do rosto, conforme exemplo abaixo;

SELFIE COM DOCUMENTO



Anexos*

Escolher arquivos

Nenhum arquivo selecionado



- Uma foto de um documento válido desde que contenha o número do CPF ou que segure juntamente o documento com foto com o documento de CPF;



Anexos*

Escolher arquivos

Nenhum arquivo selecionado



Atenção no momento do envio das fotos!

Fotos que não serão aceitas:

- Fotos com óculos escuros ou de grau;
- Fotos com outras pessoas;
- Fotos com chapéu, gorro ou bonés;
- Fotos cortadas, desfocadas ou impróprias.

Importante lembrar que não serão aceitos cópias de documentos, rasurados, rasgados ou que dificulte a leitura das informações.

Enviar Solicitação

LIVE RECEITA FEDERAL

Obrigada

Giovana Rocha de Moraes

Chefe Substituta da Agência de Medianeira – PR
Equipe de Supervisão do Atendimento – 9ª RF