



Receita Federal



CRCSC

CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE
DE SANTA CATARINA

Saiba quais serviços estão mais perto de você!

Canais virtuais x Atendimento Presencial

Conta gov.br

Obrigatoriedade da via e-Cac

Novidades em Processos Digitais

Luana Maria Kuboski

Chefe da ARF Campo Mourão – PR
Equipe de Supervisão do Atendimento – 9ª RF

Saiba quais serviços estão mais perto de você!

Canais virtuais x Atendimento Presencial

- Quais canais de atendimento a RFB disponibiliza atualmente?
- Como saber qual é o canal mais adequado à minha demanda?

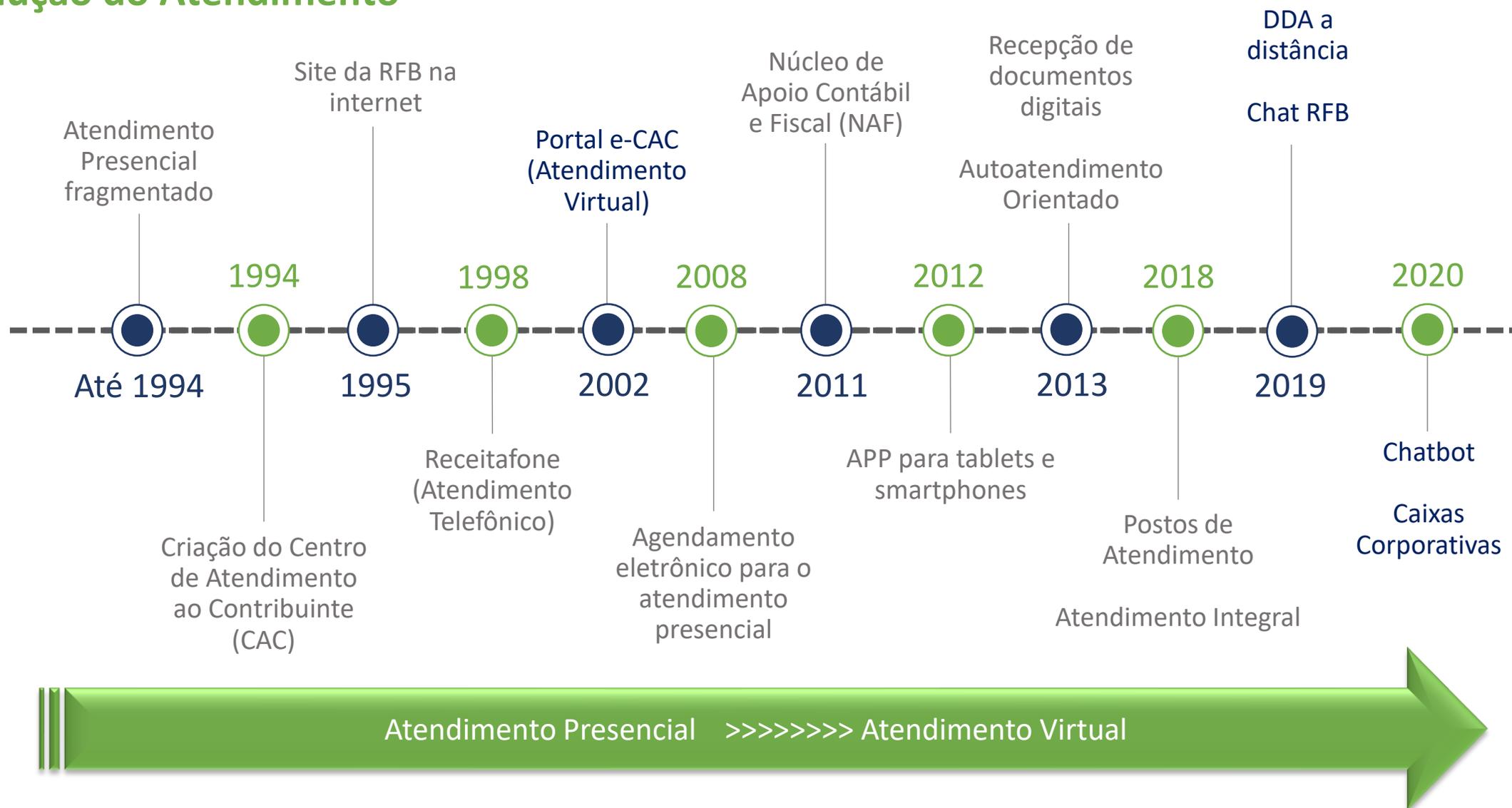
Luana Maria Kuboski

Chefe da ARF Campo Mourão – PR

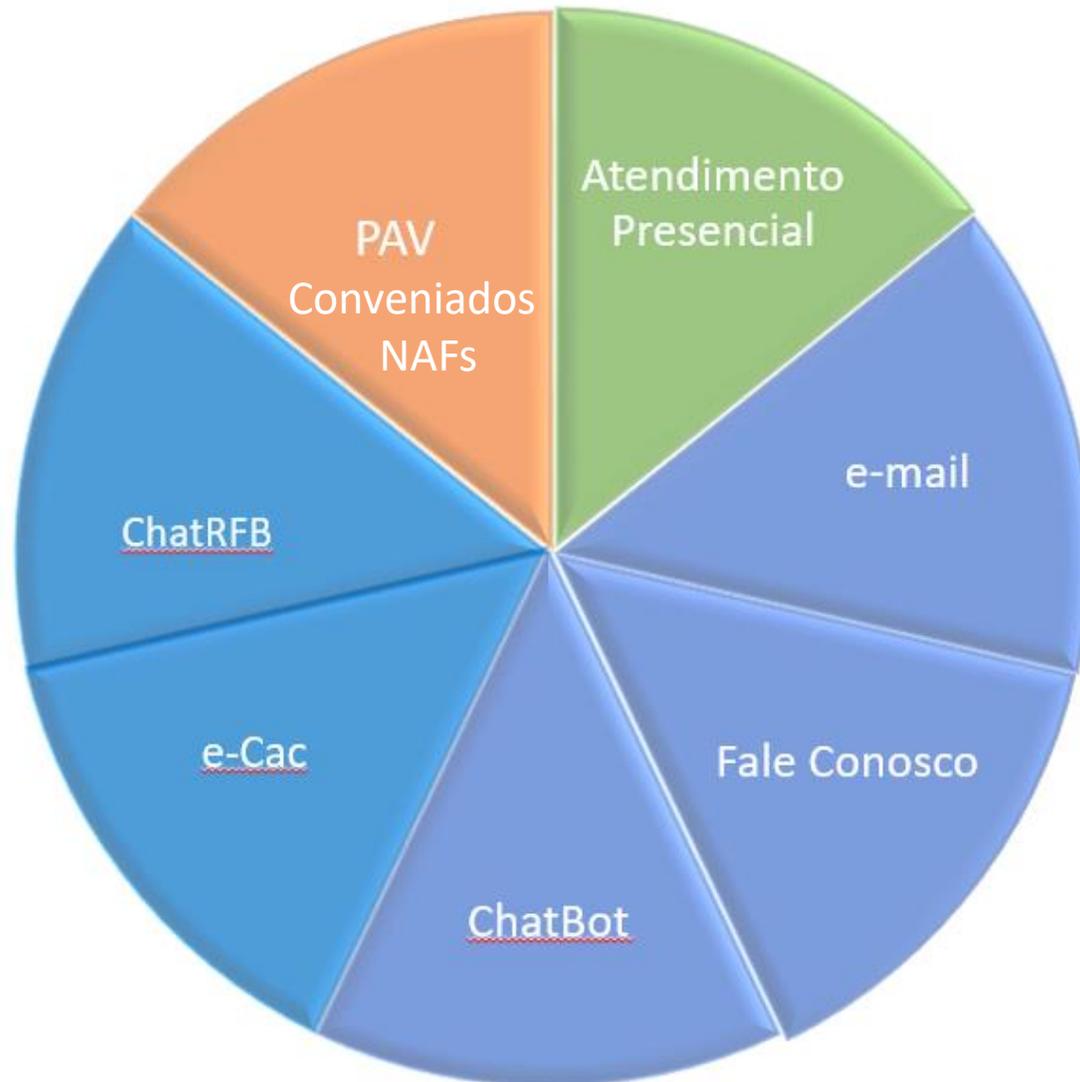
Equipe de Supervisão do Atendimento – 9ª RF



Evolução do Atendimento



Canais de Atendimento



ATENDIMENTO VIRTUAL

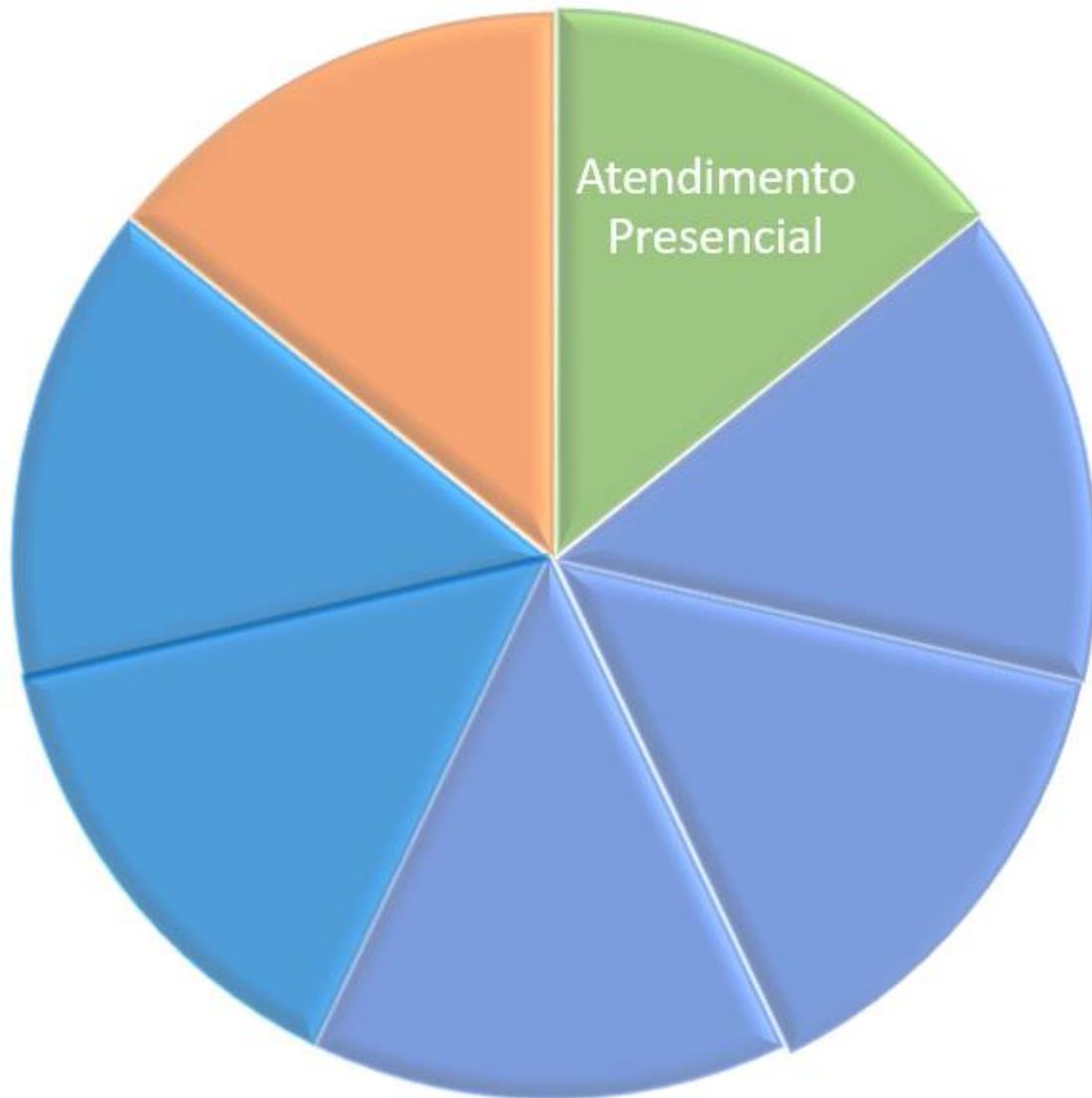
- Acesso direto (Web)
- e-mail (Caixa corporativa)
- Fale Conosco
- ChatBot
- e-Cac
- ChatRFB
- Portais Relacionados

ATENDIMENTO PRESENCIAL

- Centros de Atendimentos das DRF (Cac)
- Agências (ARF)
- Postos de Atendimento

PAVs, CONVENIADOS e NAFs

Canais de Atendimento - PRESENCIAL



Portaria RFB 4.261/2020 – 28/08/2020

- ✓ Atendimento ao público de 4 ou 8 horas;
- ✓ Agendamento de Vagas;
- ✓ Atendimento Presencial restrito a:

I - atos cadastrais de pessoas físicas, inclusive orientações sobre situação cadastral;

II - emissão de cópia de documentos relativos à DIRPF e DIRF Beneficiário;

III - recepção de documentos, requerimentos, defesas e recursos cujo protocolo por meio da internet seja facultativo ou inexistente;

IV - parcelamentos não disponíveis no sítio eletrônico da RFB, na internet;

V - emissão de documentos de arrecadação não disponíveis no sítio eletrônico da RFB, na internet; e

VI - consulta de débitos e pendências fiscais de pessoa física e do Microempreendedor Individual (MEI).

Canais de Atendimento - PRESENCIAL



Canais de Atendimento - PRESENCIAL



- Serviços > Portal e-CAC
- Assuntos > **Presencial**
- Acesso à Informação > Conveniado
- Composição > E-mail
- Centrais de Conteúdo > Online (Chat)
- Canais de Atendimento** > Fale Conosco
- Portais Relacionados > Imprensa
- Onde Encontro? > Núcleos de Apoio Fiscal
- gov.br > Ouvidoria
- > Pesquisa de Satisfação

Atendimento Presencial

Grande parte dos serviços da Receita Federal podem ser realizados sem sair de casa, diretamente no site da Receita Federal ou no Centro de Atendimento Virtual (e-CAC). Antes de fazer um agendamento ou se dirigir a uma unidade de atendimento, clique aqui e saiba como obter estes serviços.

Conheça as unidades da Receita Federal no Brasil e no exterior, e agende um horário para ser atendido presencialmente. Somente serão prestados os serviços relacionados na Portaria RFB nº 4261, de 28 de agosto de 2020 e o agendamento é obrigatório.

- Agendamento
- Unidades no Brasil
- Unidades no Exterior

Caixa Corporativa: atendimento via e-mail

- A Caixa Corporativa é um serviço de atendimento por e-mail, atualmente em fase de expansão e padronização nacional;
- A ideia surgiu no contexto do auxílio emergencial e da exigência de CPF regular para este público, sendo também alternativa para os contribuintes residentes em cidades cujo atendimento presencial foi suspenso em razão da pandemia;
- O serviço está disponível em todas as regiões fiscais, algumas atendem somente CPF, enquanto outras atendem uma variedade maior de serviços;
- O Chatbot direciona o contribuinte à caixa corporativa, caso não consiga finalizar sozinho o atendimento.

Caixa Corporativa: atendimento via e-mail



Receita Federal

Serviços	>	Portal e-CAC
Assuntos	>	Presencial
Acesso à Informação	>	Conveniado
Composição	>	E-mail
Centrais de Conteúdo	>	Online (Chat)
Canais de Atendimento	>	Fale Conosco
Portais Relacionados	>	Imprensa
Onde Encontro?	>	Núcleos de Apoio Fiscal
		Ouvidoria
		Pesquisa de Satisfação

Atendimento por e-mail

A Receita Federal presta alguns serviços por meio de e-mail, desde que não envolvam sigilo fiscal e que não estejam disponíveis por outros canais à distância, como a conclusão da inscrição ou atualização do cadastro CPF, por exemplo. Cada Região Fiscal possui um endereço de e-mail próprio. Veja a seguir os endereços de cada região, de acordo com seu estado (UF).

Para saber como se **inscrever** ou **atualizar seu CPF** por e-mail [clique aqui](#), e veja quais documentos precisam ser enviados.

Antes de enviar a sua solicitação por e-mail [clique aqui](#) e verifique na página do seu Estado quais os serviços são atendidos por esse canal.

Endereços para envio:

Serviços atendidos (clique sobre o Estado de sua jurisdição)	Endereço
Acre	atendimentorfb.02@rfb.gov.br
Alagoas	atendimentorfb.04@rfb.gov.br
Amapá	atendimentorfb.02@rfb.gov.br
Amazonas	atendimentorfb.02@rfb.gov.br
Bahia	atendimentorfb.05@rfb.gov.br
Ceará	atendimentorfb.03@rfb.gov.br
Distrito Federal	atendimentorfb.01@rfb.gov.br

Caixa Corporativa: atendimento via e-mail

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS



FOTO DE ROSTO COM DOCUMENTO

A **foto de rosto** (*selfie*) deve ser do cidadão interessado ou do seu responsável legal, segurando o documento de identidade.



RG

O documento (RG) deve estar atualizado. Se não estiver atualizado, envie também a Certidão de Casamento ou Nascimento.



TÍTULO DE ELEITOR

O título de eleitor válido e regular é documento obrigatório para maiores de 18 anos e menores de 70 anos.



COMPROVANTE DE ENDEREÇO

Se não possui comprovante, apenas informe o endereço completo (tipo de logradouro, nome do logradouro, número, município, UF, CEP).



PROTOCOLO DE ATENDIMENTO

O protocolo de atendimento não é obrigatório, mas o serviço fica mais rápido e você poderá receber a confirmação mais cedo.

Serviços com acesso pelo site RFB

The screenshot shows the website www.gov.br/receitafederal/pt-br. The page features the gov.br logo and the text "Ministério da Economia". Navigation links include "Órgãos do Governo", "Acesso à Informação", "Legislação", and "Acessibilidade". A search bar contains the text "O que você procura?". A red dashed box highlights the "Receita Federal" link. A navigation menu is open, showing a three-level hierarchy: "Serviços" (highlighted in blue), "Cadastros" (highlighted in blue), and "Cidadão (CPF/CAEPF)" (highlighted in blue). Other items in the menu include "Assuntos", "Acesso à Informação", "Composição", "Centrais de Conteúdo", "Canais de Atendimento", "Portais Relacionados", "Onde Encontro?", "Auditorias Fiscais", "Certidões e Atestados", "Comércio Exterior", "Comunicações Eletrônicas", "Declarações e Escriturações", "Defesas e Recursos", "Interpretação", "Isenções e Regimes Especiais", "Processos Digitais", "Pessoa Jurídica (CNPJ)", "Imóvel Rural", "Obra de Construção Civil", "Grandes Contribuintes", and "Registros Especiais". A URL bar at the bottom left shows <https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/servicos/cadastro/cidadao>.

Serviços	>	Auditorias Fiscais	>	Cidadão (CPF/CAEPF)
Assuntos	>	Cadastros	>	Pessoa Jurídica (CNPJ)
Acesso à Informação	>	Certidões e Atestados	>	Imóvel Rural
Composição	>	Comércio Exterior	>	Obra de Construção Civil
Centrais de Conteúdo	>	Comunicações Eletrônicas	>	Grandes Contribuintes
Canais de Atendimento	>	Declarações e Escriturações	>	Registros Especiais
Portais Relacionados	>	Defesas e Recursos	>	
Onde Encontro?	>	Interpretação	>	
	>	Isenções e Regimes Especiais	>	
	>	Processos Digitais	>	

Serviços com acesso pelo site RFB

Cadastros do Cidadão (CPF/CAEPF)

Aqui você encontra serviços relacionados aos seguintes cadastros do cidadão:

- Cadastro de Pessoas Físicas (CPF); e
- Cadastro de Atividades Econômicas da Pessoa Física (CAEPF)

CADASTRO DE PESSOAS FÍSICAS (CPF)

Pessoa Física (CPF)

Consultar CPF



Pessoa Física (CPF)

Inscriver-se no CPF



Pessoa Física (CPF)

Atualizar CPF



Pessoa Física (CPF)

Obter cartão de CPF



Serviços com acesso pelo site RFB

≡ Governo do Brasil

O que você procura?

Atualizar CPF

" Alterar CPF " , " Regularizar CPF "

Avaliação: Sem Avaliação

Última Modificação: 20/07/2021

> O que é?

> Quem pode utilizar este serviço?

> Etapas para a realização deste serviço

1 Solicitar alteração ou regularização

Solicitar alteração ou regularização por meio da internet ou por intermédio da rede terceirizada de atendimento da Receita Federal.

DOCUMENTAÇÃO

Documentação em comum para todos os casos

- Documento de identificação oficial com foto do interessado;
- Certidão de Nascimento ou Certidão de Casamento, caso não conste no documento de identificação oficial apresentado a naturalidade, a filiação e a data de nascimento; e
- Título de eleitor ou documento que comprove o alistamento eleitoral.

Cidadão com 16 ou 17 anos de idade:

SERVIÇOS RECOMENDADOS

Consultar CPF

Atualizar CPF

Migrar CEI pa

Obter cartão

Inscrever-se

Emitir certidã

SERVIÇOS

Pessoa Física (CPF)

Consultar C

Pessoa Física (CPF)

CANAIS DE PRESTAÇÃO

Web : [Alterar CPF](#) que esteja regular

Web : [Regularizar CPF](#) que esteja suspenso

Web : [Complementar informações no CPF](#) (Portal e-CAC)

Web : [Alterar endereço no CPF](#) (Portal e-CAC)

Procedimentos de atendimento quando o sistema informatizado se encontrar indisponível

Dirija-se a uma unidade de atendimento da rede conveniada à Receita Federal:

- [Cartório de Registro Civil de Pessoas Naturais](#);
- Banco do Brasil;
- Caixa Econômica Federal; ou
- Correios.

O atendimento em unidades de atendimento da rede conveniada possui o custo de R\$ 7,00.

Para atualizar ou regularizar cadastro de residentes no exterior

Web : [Residentes no Exterior](#)

Excepcionalmente durante a pandemia

E-mail : [Atendimento de CPF por e-mail](#)

Serviços com acesso pelo site RFB

The image shows a screenshot of the RFB website with a help article highlighted by a red border. The article is titled '1 Abrir o processo digital' and contains the following content:

- > O que é?
- > Quem pode utilizar este serviço?
- ✓ Etapas para a realização deste serviço
 - 1 Abrir o processo digital**
 - Acesse o sistema Processos Digitais;
 - Clique em Solicitar serviço via processo digital;
 - Selecione a área Cadastros e o serviço Cancelar cadastro indevido de atividade econômica.

Você deve abrir um processo específico para cada atestado.

O processo deve ser aberto em nome da pessoa a que se refere o serviço e ficará disponível para solicitar a juntada de documentos por 3 dias úteis.

CANAIS DE PRESTAÇÃO

- Web : [Processos Digitais \(e-CAC\)](#)

In the background, the website interface is visible, including the 'Receita Federal' logo, a search bar with the text 'O que você procura?', and a sidebar with navigation options like 'Outros Cadastros', 'Consultar CAEPF', and 'Migrar CEI para o CAC'. A button labeled 'Cadastros' and 'Cancelar CAEPF/CEI' is also visible on the right side.

✓ Etapas para a realização deste serviço

1 Consultar

Antes de
saber qu

CANAIS



TEMPO

Atendi

2 Abrir o processo digital

- Acesse o sistema **Processos Digitais**
- Clique em **Solicitar serviço via processo digital**
- Selecione a área **SIMPLES NACIONAL** e escolha o **termo de opção ao Simples Nacional**

Você deve abrir um processo específico

O processo deve ser aberto em um canal disponível para solicitar a juntada de documentos

CANAIS DE PRESTAÇÃO

Web : [Processos Digitais](#) (e-CAC)

Procedimentos de atendimento que estão indisponíveis

A solicitação de juntada poderá ser feita em uma [unidade de atendimento da Receita Federal](#) da [Instrução Normativa RFB nº 2.017/2015](#)

O problema de sistema deverá ser reportado na [tela de erro \(print da tela\)](#).

TEMPO DE DURAÇÃO DA ETAPA

Atendimento imediato

3 Solicitar a juntada de documentos

Para o pedido usar:

- Tipo de documento
- Título: Indeferimento

Os demais documentos são classificados por tipo

Documentos que foram rejeitados e não

DOCUMENTAÇÃO

Documentação

- Termo de opção
- [Impugnação](#) que compete
- [Documentos](#)

CANAIS DE PRESTAÇÃO

Web : [Processos Digitais](#) (e-CAC)

TEMPO DE DURAÇÃO DA ETAPA

Atendimento imediato

4 Acompanhar o andamento do processo

Consulte o andamento do processo, inclusive os documentos juntados, pelos canais abaixo.

Para utilizar o canal [dispositivo](#).

CANAIS D

Web

Aplica

TEMPO D

Atendim

5 Obter o resultado

A decisão final será comunicada por meio de Acórdão juntado ao processo digital e enviada para o domicílio tributário da empresa.

CANAIS DE PRESTAÇÃO

Web : [Processos Digitais](#) (e-CAC)

Aplicativo móvel : [Apple](#) | [Android](#) (e-Processo)

TEMPO DE DURAÇÃO DA ETAPA

Atendimento imediato

Fale Conosco

- O Fale Conosco é um serviço de orientação disponível no site RFB, para todo contribuinte, pessoa física ou jurídica;
- Voltado à prestação de informações gerais sobre serviços e legislação (orientação em hipótese);
- Não analisa situação específica que exija análise de documentação ou sigilo fiscal;
- Restrito aos assuntos listados.

Fale Conosco



- | | | | |
|------------------------------|---|----------------------------|---|
| Serviços | > | Portal e-CAC | > |
| Assuntos | > | Presencial | |
| Acesso à Informação | > | Conveniado | |
| Composição | > | E-mail | |
| Centrais de Conteúdo | > | Online (Chat) | |
| Canais de Atendimento | > | <u>Fale Conosco</u> | |
| Portais Relacionados | > | Imprensa | |
| Onde Encontro? | | Núcleos de Apoio Fiscal | |
| | | Ouvidoria | |
| gov.br | > | Pesquisa de Satisfação | |

Fale Conosco



Órgãos do

Receita Federal

Canais de Atendimento > Fale Conosco

Fale Conosco

Este canal presta **informações gerais** sobre serviços e legislação, **não** substitui procedimentos pertinentes ao atendimento presencial.

Este canal **não** informa sobre **situação específica** de contribuinte, que exija **an** não listados nos quadros Cidadão e Empresa.



Cidadão

Enviar mensagem sobre

Cadastro de Pessoas Físicas - CPF

Canais de atendimento a distância (e-CAC, e-...

Certidão Negativa de Débitos - CND

Contribuições Previdenciárias

Cópias de Declarações e Documentos

Cópias de Recibo da Declaração IRPF

eSocial

Imóvel Rural - Cadastros e Declaração

Imposto de Renda da Pessoa Física - IRPF

Pagamentos e Parcelamentos

PER/DCOMP

Pessoa com Deficiência IPI/IOF- Veículos: Aquisição

Restituição do Imposto de Renda da Pessoa Física

Serviço Eletrônico para Aferição de Obras - Sero

Suporte Técnico ao PGD da Dirf

Viagens Internacionais e Comércio Exterior

Fale Conosco

Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica - CNPJ	Canais de atendimento a distância (e-CAC, e-...
Certidão Negativa de Débitos - CND	Contribuições Previdenciárias
Cópias de Declarações e Documentos	DCTFWeb
Imóvel Rural - Cadastros e Declaração	Novo SisobraPref - Módulo Prefeitura
Pagamentos e Parcelamentos	PER/DCOMP
Serviço Eletrônico para Aferição de Obras - Sero	Simple Nacional e MEI/SIMEI
Sistema Público de Escrituração Digital - SPED	Suporte Técnico ao PGD da Dirf
Comércio Exterior	

do Governo Acesso à Informação Legislação Acessibilidade Entrar

Buscar no Site

tu o Processo de Consulta (IN RFB 1396/2013) e, além disso, não tem acesso a

análise de documentação, questões que envolvam sigilo fiscal e/ou assuntos

Empresa

Fale Conosco

[Home](#) > [Canais de Atendimento](#) > [Fale Conosco](#) > [Empresa](#)

Fale Conosco - Empresa

Este canal presta **informações gerais** sobre serviços e legislação, **não** substitui o Processo de Consulta ([IN RFB 1.396/2013](#)) e, além disso, **não** tem acesso a procedimentos pertinentes ao atendimento presencial.

Este canal **não** informa sobre **situação específica** de contribuinte, que exija **análise de documentação**, questões que envolvam **sigilo fiscal** e/ou assuntos **não listados** nos quadros Cidadão e Empresa.

Enviar mensagem sobre

Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica - CNPJ

Canais de atendimento a distância (e-CAC, e-...

Certidão Negativa de Débitos - CND

Contribuições Previdenciárias

Cópias de Declarações e Documentos

DCTFWeb

Imóvel Rural - Cadastros e Declaração

Novo SisobraPref - Módulo Prefeitura

Pagamentos e Parcelamentos

PER/DCOMP

Serviço Eletrônico para Aferição de Obras - Sero

Simples Nacional e MEI/SIMEI

Sistema Público de Escrituração Digital - SPED

Suporte Técnico ao PGD da Dirf

Comércio Exterior

Fale Conosco

- Todos os assuntos do Fale Conosco apontam links para manuais e orientações já disponíveis!

Prezado(a) Contribuinte,

Antes de cadastrar sua dúvida, [Clique aqui](#) para verificar se há resposta para o seu questionamento.

Os manuais, as orientações, e demais informações referentes ao SERO estão publicados no site da Receita Federal do Brasil: [Clique aqui](#).

Se as informações acima não forem suficientes para sanar sua dúvida, **envie sua consulta**:

Salientamos que este canal deve ser usado exclusivamente para sanar dúvidas relativas ao sistema de obras SERO!

Dados do Interessado

Nome ■

CNPJ ■

E-mail ■

Localização

Estado ■

Cidade ■

Sua mensagem ■

Enviar

Fale Conosco

Antes de cadastrar sua dúvida, [Clique aqui](#) para verificar se há resposta para o seu questionamento.

Os manuais, as orientações e os formulários SERO estão publicados no site da RFB.

[Clique aqui](#) para ler o Perguntas e Respostas, consultar legislação, obter orientação sobre como criar o processo digital para entrega de documentos e consultar informações adicionais sobre o **Cadastro Nacional de Imóveis Rurais (CNIR)** e o **Cadastro de Imóveis Rurais na Receita Federal (Cafir)**.

[Clique aqui](#) para ler o Perguntas e Respostas, consultar legislação, baixar os programas para entrega da declaração e consultar outras informações sobre a **Declaração do ITR**.

O cálculo e a emissão de Darf para pagamento do ITR em atraso pode ser realizado utilizando-se o programa **Sicalc**.

Se as informações **não foram suficientes para esclarecer sua dúvida**, envie o formulário abaixo.

Aviso: A Portaria Conjunta nº 555 (DOU 24/03/2020) e a Portaria Conjunta nº 1178 (DOU 14/07/2020) prorrogaram o prazo de validade das Certidões Negativas de Débitos e Certidões Positivas com Efeitos de Negativa válidas na data de sua publicação.

A prorrogação abrange as certidões de PF, PJ e Imóvel Rural, entretanto **não** abrange a de Construção Civil.

1 Devido ao sigilo fiscal, não é possível fornecer cópias de declarações ou números de recibos por meio do correio eletrônico (Fale Conosco).

2 Pela Internet, o recibo também está disponível aos contribuintes que possuem "Certificação Digital", na opção **Centro de Atendimento Virtual (e-CAC)**. Consulte também a seção **Processos** do site.

3 [Cópias de Declarações e Outros Documentos - Orientações e Formulários](#)

original.

prorrogada clique no serviço [Consulta, Confirmação](#)

sanar sua dúvida, envie sua consulta:

- **Todos os assuntos do Fale Conosco apontam links para obter o serviço, manuais e orientações já disponíveis!**

Fale Conosco

- É muito importante escolher corretamente o assunto/serviço onde será registrada a pergunta. As equipes são temáticas.
- A maioria das dúvidas são respondidas no prazo de 2 a 5 dias corridos.
- Há muitas informações disponíveis nos manuais, seção "perguntas e respostas" e orientações. O Fale Conosco deve ser acionado após esgotadas essas outras possibilidades.

Chat

The screenshot shows the gov.br website interface. At the top left is the gov.br logo and 'Ministério da Economia'. To the right are links for 'Órgãos do Governo', 'Acesso à Informação', 'Legislação', 'Acessibilidade', and 'Entrar'. Below this is the 'Receita Federal' logo and a search bar with the placeholder text 'O que você procura?'. The main navigation menu is displayed on the left, listing various services and contact channels. The 'Canais de Atendimento' item is highlighted in blue, and the 'Online (Chat)' sub-item is highlighted in a red box.

Serviços	>	Portal e-CAC	>
Assuntos	>	Presencial	
Acesso à Informação	>	Conveniado	
Composição	>	E-mail	
Centrais de Conteúdo	>	Online (Chat)	
Canais de Atendimento	>	Fale Conosco	
Portais Relacionados	>	Imprensa	
Onde Encontro?		Núcleos de Apoio Fiscal	
		Ouvidoria	
gov.br	>	Pesquisa de Satisfação	

Chat - Serviços disponíveis atendimento CHAT RFB*

CADASTROS

Regularizar cadastro de pessoa jurídica (CNPJ) (PF/PJ)
Regularizar cadastro previdenciário (CNPJ) (PF/PJ)

DECLARAÇÕES, DEMONSTRATIVOS E ESCRITURAÇÕES

Obter cópia de declaração (PF/PJ)

PROCESSOS

Converter processo eletrônico em digital (PF/PJ)
Protocolar processo (PF/PJ)

RESTITUIÇÕES E COMPENSAÇÕES

Discordar de compensação de ofício (PF/PJ)
Obter orientação sobre restituição e compensação (PERDCOMP) (PF/PJ)
Obter orientação sobre restituição do Imposto de Renda da Pessoa da Pessoa Física (PF)

PAGAMENTOS, PARCELAMENTOS E REGULARIZAÇÕES

Emitir GPS de débito confessado em GFIP (DCG/LDCG) (PF/PJ)
Regularizar débitos do empregador doméstico (eSocial) (PF)
Regularizar débitos declarados em GFIP (PF/PJ)
Regularizar débitos declarados em DCTFWeb (PJ)
Regularizar débitos declarados de obra (SERO)(PF/PJ)
Regularizar demais débitos tributários (DCTF e Autos de Infração) (PF/PJ)
Regularizar débitos de imposto de renda (IRPF) (PF)
Regularizar débitos de imposto sobre a propriedade territorial rural (ITR) (PF/PJ)
Regularizar débitos do Simples Nacional e MEI (PJ)
Regularizar parcelamento de demais débitos (PF/PJ)
Regularizar parcelamento de débitos declarados em GFIP (PF/PJ)

*Setembro/2021

Chat

Chat RFB - Atendimento Online

CADASTROS

Regularizar cadastro de pessoa jurídica (CNPJ) (PF/PJ)

Regularizar cadastro previdenciário (PF/PJ)

DECLARAÇÕES E ESCRITURAÇÕES

Obter cópia de declaração (PF/PJ)

REGULARIZAÇÃO DE IMPOSTOS

Emitir GPS de débito confessado em GFIP (DCG/LDCG) (PF/PJ)

Regularizar débitos do Empregador Doméstico (eSocial) (PF)

Regularizar débitos declarados em GFIP (PF/PJ)

Regularizar débitos declarados em DCTFWeb (PJ)

Regularizar débitos de obra (Sero) (PF/PJ)

Regularizar demais débitos tributários (DCTF e Autos de Infração) (PF/PJ)

Regularizar débitos de imposto de renda (IRPF) (PF)

Regularizar débitos de imposto sobre a propriedade territorial rural (ITR) (PF/PJ)

Regularizar débitos do Simples Nacional e MEI (PJ)

Regularizar parcelamento de demais débitos (PF/PJ)

Regularizar parcelamento de débitos declarados em GFIP (PF/PJ)



PROCESSOS

Converter processo eletrônico em digital (PF/PJ)

Protocolar processo (PF/PJ)

RESTITUIÇÕES E COMPENSAÇÕES

Discordar de compensação de ofício (PF/PJ)

Obter orientação sobre restituição e compensação (PER/DCOMP) (PF/PJ)

Obter orientação sobre restituição do Imposto de Renda da Pessoa Física (PF)

Chat

CADASTRO

■ [Regularizar cadastro de pessoa jurídica \(CNPJ\)](#): informar procedimentos para regularização da situação cadastral no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ). Serviço destinado à pessoa física e jurídica.

■ [Regularizar cadastro previdenciário](#): regularização de CNPJ e matrícula CEI quando há pendências cadastrais nos sistemas previdenciários. Serviço destinado à pessoa física e jurídica.

DECLARAÇÕES ESCRITURAÇÕES

■ [Obter cópia de declaração](#): fornecimento de cópia de declarações que não estão disponíveis por meio do Portal e-CAC: GFIP, DICON, PER/DCOMP, DIMOB e DMED (para mais de 10 mil beneficiários). Verifique com o atendente qual período está disponível para cada declaração. Serviço destinado à pessoa física e jurídica com acesso via certificado digital. É importante destacar que o procurador só poderá solicitar cópia se tiver poderes para isso. No caso de procuração restrita, o serviço "Cópia de Declaração" precisa constar na lista de serviços outorgados.

Atenção: cópia de Declarações de Imposto de Renda de Pessoa Física estão disponíveis no Portal e-CAC "Meu Imposto de Renda", a partir do exercício 2008.

REGULARIZAÇÃO DE IMPOSTOS

■ [Emitir GPS de débito confessado em GFIP \(DCG/LDCG\)](#): emissão de guia da previdência social (GPS) para pagamento de contribuições sociais com DEBCAD já constituído. Serviço destinado à pessoa física e jurídica.

■ [Regularizar débitos do Empregador Doméstico \(eSocial\)](#): serviço disponível para empregadores domésticos com pendências oriundas da folha de pagamentos, além de esclarecer dúvidas sobre parcelamentos, pedidos de restituição e retificação de informações e utilização do [Portal eSocial](#). É possível acessar as informações referentes ao débito em aberto. Assim, antes de solicitar o atendimento via Chat, consulte o [Relatório de Situação](#) [licacao/login/index/5224](#).



Área

CADASTROS

DECLARAÇÕES E
ESCRITURAÇÕES

PROCESSOS

REGULARIZAÇÃO DE
IMPOSTOS

RESTITUIÇÕES E
COMPENSAÇÕES

Prezada(o) cidadã(o),

Bem-vinda(o) ao CHAT da Receita Federal do Brasil.

Esta ferramenta foi disponibilizada para sua maior comodidade e melhoria do seu atendimento!

Configuração mínima para utilizar este canal de atendimento:

- Chrome versão 34 ou Firefox versão 24
- Temporariamente, não recomendamos a utilização do Internet Explorer

Horário de Atendimento: das 7h às 19h

Chat - Dicas para os atendimentos via CHAT RFB

- Confira o perfil de acesso: o CHAT RFB realiza atendimento conforme o contribuinte logado;
- Definir qual a dúvida;
- Salve/faça o download do seu atendimento CHAT RFB;
- Preencha a pesquisa de satisfação, assim RFB poderá melhorar os serviços e atendimento ao contribuinte.

The screenshot displays the 'Alterar perfil de acesso' (Change access profile) section of the RFB chat interface. At the top, there are two buttons: 'Alterar perfil de acesso' (highlighted with a red box) and 'Você tem novas mensagens'. Below these are two tabs: 'os e Parcelamentos' and 'Restituição e Compensação'. The main heading is 'Alterar perfil de acesso'. The instruction reads: 'Escolha uma das opções e altere o perfil de acesso:'. There are three options, each with a text input field and an 'Alterar' button:

- Responsável Legal do CNPJ perante a RFB
- Procurador de pessoa física - CPF
- Procurador de pessoa jurídica - CNPJ (highlighted with a red box)

Chat

The screenshot displays the eCAC (Centro Virtual de Atendimento) website interface. At the top, there is a navigation bar with the Brazilian flag, the text "BRASIL", and a "CORONAVÍRUS (COVID-19)" alert. Below this, the user's name "CICERO JORGE DE ANDRADE" is visible. The main content area features a search bar labeled "LOCALIZAR SERVIÇO" and a grid of service categories: "Cadastros", "Certidões e Situação Fiscal", "Cobrança e Fiscalização", "Declarações e Demonstrativos", "Dívida Ativa da União", "Legislação e Processo", "Pagamentos e Parcelamentos", and "Restituição e Compensação". A red box highlights the "Outros" category button. Below the "Outros" button, a list of services is displayed, with "Serviços disponíveis via CHAT" highlighted by a red box. The left sidebar contains sections for "SERVIÇOS EM DESTAQUE" and "SERVIÇOS MAIS ACESSADOS".

BRASIL CORONAVÍRUS (COVID-19) Simplifique! Participe Acesso à informação Legislação Canais

Recita Federal Titular (Acesso GOVBR por Certificado): 470.051.148-49 - CICERO JORGE DE ANDRADE

eCAC CENTRO VIRTUAL DE ATENDIMENTO

LOCALIZAR SERVIÇO

SERVIÇOS EM DESTAQUE

- * Cadastro, Consulta e Cancelamento - Procuração para e-CAC
- * Meu Imposto de Renda (Extrato da DIRPF)
- * Opção pelo Domicílio Tributário Eletrônico - DTE
- * Participar de leilão eletrônico da Receita Federal
- * Processos Digitais (e-Processo)

SERVIÇOS MAIS ACESSADOS

- * Consulta Comprovante de Pagamento - DARF, DAS, DAE e DUE
- * Consulta Pendências - Situação Fiscal
- * Meu Imposto de Renda (Extrato da DIRPF)

Cadastros Certidões e Situação Fiscal Cobrança e Fiscalização Declarações e Demonstrativos Dívida Ativa da União Legislação e Processo Pagamentos e Parcelamentos Restituição e Compensação

Serhas e Procurações **Outros**

Outros

- * Agendamento de Atendimento Presencial
- * Caixa Postal
- * Opção pelo Domicílio Tributário Eletrônico - DTE
- * Participar de leilão eletrônico da Receita Federal
- * **Serviços disponíveis via CHAT**

Portal E-Cac



Serviços	>	Portal e-CAC	>	Acessar o e-CAC
Assuntos	>	Presencial		Como acessar com o Gov.Br
Acesso à Informação	>	Conveniado		Como criar uma conta Gov.Br
Composição	>	E-mail		Como criar um código de acesso
Centrais de Conteúdo	>	Online (Chat)		O que é a caixa postal do e-CAC
Canais de Atendimento	>	Fale Conosco		O que é um certificado digital
Portais Relacionados	>	Imprensa		
Onde Encontro?	>	Núcleos de Apoio Fiscal		
	>	Ouvidoria		
gov.br	>	Pesquisa de Satisfação		

Portal E-Cac

The screenshot displays the e-CAC portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Brazilian flag, the text "BRASIL", and a "CORONAVÍRUS (COVID-19)" alert. Below this, there are links for "Simplifique!", "Participe", "Acesso à Informação", "Legislação", and "Canais". The main content area features a search bar labeled "LOCALIZAR SERVIÇO" and a grid of service categories: "Cadastros", "Certidões e Situação Fiscal", "Cobrança e Fiscalização", "Declarações e Demonstrativos", "Dívida Ativa da União", "Senhas e Procuраções", and "Outros". A sidebar on the left lists "SERVIÇOS EM DESTAQUE" and "SERVIÇOS MAIS ACESSADOS". The main text area includes a greeting "Prezado Contribuinte," and several informational sections: "Alterar perfil de acesso", "Novidades", "Notícias", and "Serviços disponíveis fora do Portal e-CAC".

- Cadastros
- Certidões e situação fiscal
- Cobrança e fiscalização
- Declarações e demonstrativos
- Dívida Ativa da União
- Legislação e Processo
- Pagamentos e Parcelamentos
- Restituição e Compensação
- Senhas e Procuраções
- Outros

**Saiba quais serviços
estão mais perto de você!**



CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE
DE SANTA CATARINA

Obrigada!

Luana Maria Kuboski

Chefe da ARF Campo Mourão – PR
Equipe de Supervisão do Atendimento – 9ª RF