

Saiba quais serviços estão mais perto de você!

Processos digitais - Portal e-CAC

- Novidades;
- Processos e Serviços disponíveis

Karina Ducati

Chefe ARF Xanxerê-SC

Equipe de Supervisão do Atendimento – 9ª RF





NOVIDADES

* Consulta situação fiscal
(verificação pendência)

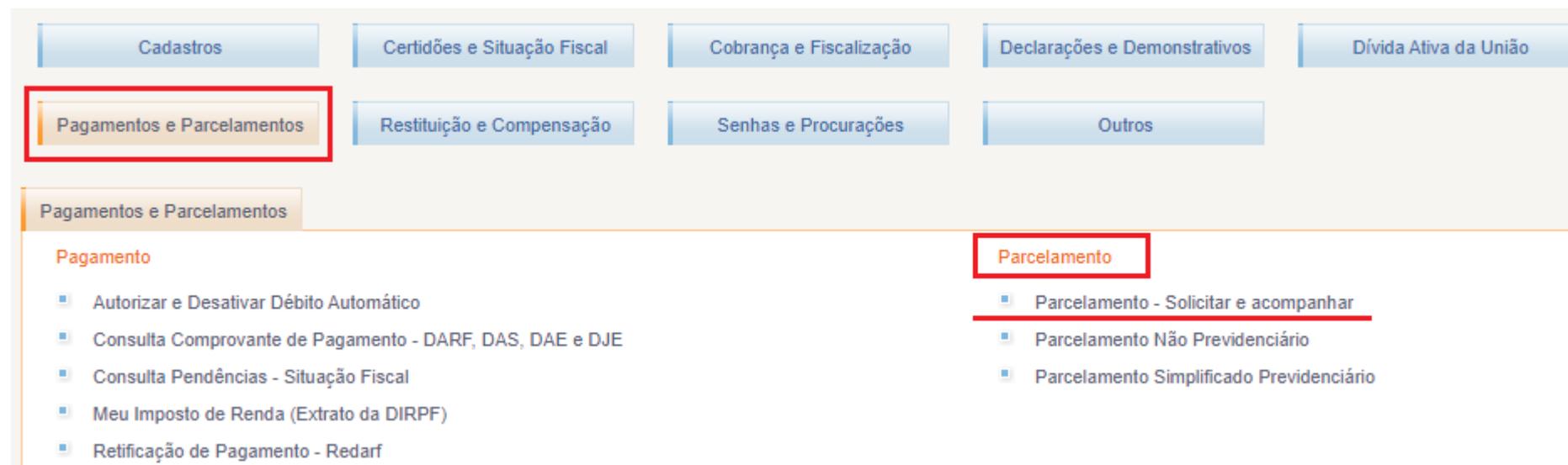
* Consulta aos rendimentos
informados pelas fontes
pagadoras – DIRF beneficiário.

- ✓ Uso da Senha do gov.br para acesso ao Portal e-CAC;
- ✓ Procuração RFB: protocolo pelo e-CAC, convênios cartórios;
- ✓ Nº do recibo da DIRPF por qualquer forma de acesso ao e-CAC;
- ✓ Cópia da última DIRPF, via processo digital disponível em qualquer forma de acesso ao e-CAC;



NOVIDADES

- ✓ IRPF, ITR, SERO, DCTFWeb – parcelamento efetuado pelo Portal e-CAC; (Parcelamento -> Solicitar e acompanhar)



The screenshot displays the e-CAC portal interface. At the top, there are several navigation buttons: 'Cadastros', 'Certidões e Situação Fiscal', 'Cobrança e Fiscalização', 'Declarações e Demonstrativos', 'Dívida Ativa da União', 'Pagamentos e Parcelamentos' (highlighted with a red box), 'Restituição e Compensação', 'Senhas e Procurações', and 'Outros'. Below these, the 'Pagamentos e Parcelamentos' section is expanded, showing two sub-menus: 'Pagamento' and 'Parcelamento' (highlighted with a red box). The 'Pagamento' sub-menu includes: 'Autorizar e Desativar Débito Automático', 'Consulta Comprovante de Pagamento - DARF, DAS, DAE e DJE', 'Consulta Pendências - Situação Fiscal', 'Meu Imposto de Renda (Extrato da DIRPF)', and 'Retificação de Pagamento - Redarf'. The 'Parcelamento' sub-menu includes: 'Parcelamento - Solicitar e acompanhar' (underlined), 'Parcelamento Não Previdenciário', and 'Parcelamento Simplificado Previdenciário'.

Qualquer requerimento de serviço via processo digital pelo Portal e-CAC, com acesso:

- ✓ Senha do gov.br (Pessoa Física)
- ✓ Código de Acesso (Pessoa Física e PJ Simples Nacional)
- ✓ Certificado Digital



CÓDIGO DE ACESSO

CPF/CNPJ

CÓDIGO DE ACESSO

SENHA

Avançar

[Saiba como gerar o código de acesso](#)



ACESSO GOVBR

O GovBR é um serviço online de identificação e autenticação digital do cidadão em único meio, para acesso aos diversos serviços públicos digitais.

Entrar com gov.br

[Saiba mais sobre GOV.BR](#)



Acesse sua conta com

 Número do CPF

Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do seu CPF mesmo assim para verificar.

CPF

Avançar

 Banco do Brasil

 Certificado digital

 Certificado digital em nuvem



The screenshot displays the 'e-processo' interface with a grid of eight blue cards. The card 'Solicitar Serviço via Processo Digital' is highlighted with a red border. The interface includes a top navigation bar with the 'e-processo' logo, a left sidebar with a 'SER' menu, and a right sidebar with options like 'Você tem uma', 'emonstrativos', and 'ompensação'. A 'Voltar' button is located at the bottom left of the main content area.

Processos Digitais

Meus Processos
Visualize seus Processos Digitais, o Histórico, obtenha Cópias dos Documentos e Solicite Juntada de Documentos.

Processos que sou Solidário/ Subsidiário
Visualize os processos e obtenha Cópias dos Documentos dos processos nos quais é Responsável Solidário/Subsidiário.

Comunicados e Intimações
Acesse aqui os Comunicados e Intimações relativos aos processos digitais dirigidos a você.

Minhas Juntadas de Documentos
Acompanhe aqui suas Solicitações de Juntada de Documentos, Rascunhos de Solicitações de Juntadas iniciadas mas não enviadas e os respectivos Documentos constantes em cada Solicitação.

Procurações
Exibe as Procurações Eletrônicas com outorga de poderes para representação de atuação no serviço "Processo Digital", podendo ainda, alterar a seleção de quais processos o representante pode atuar (Restrição de Procuração).

Solicitar Serviço via Processo Digital
Solicite um serviço através do cadastramento de um Processo Digital e inclua a documentação necessária a fim de ser analisada pelo setor competente da RFB.

Cadastro de Dispositivo Móvel
Configure aqui o acesso ao e-Processo através de dispositivos móveis como tablet ou smartphones .

Manual das Funcionalidades do e-Processo
Consulte aqui as orientações de uso de cada funcionalidade do sistema e-Processo disponível neste ambiente.

◀ Voltar

Solicitar Serviço

Ab

2 - SERVIÇO A SER REQUERIDO

Área de Concentração de Serviço:

Serviço:

Telefone com DDD:

Tipo do Processo:

Subtipo do Processo:

Descrição:

3 - OUTRAS INFORMAÇÕES

Importante: Ao solicitar o serviço, se a solicitação de juntada para esse processo for necessária, deverá ser anexada a documentação exigida para a solicitação de juntada para esse processo.

Para cada serviço a ser solicitado, deverá ser anexada a documentação exigida para a solicitação de juntada para esse processo.

Caso não seja enviada a solicitação de juntada para esse processo, o requerimento será indeferido caso seja necessário a documentação exigida para a solicitação de juntada para esse processo.

Responsável:

Perfil: Titular

Selecione

- AFRMM - ADIC. FRETE RENOVAÇÃO DA MARINHA MERCANTE / TUM - TAXA DE UTILIZAÇÃO DO MERCANTE
- ASSUNTOS ADUANEIROS
- ASSUNTOS ADUANEIROS - HABILITAÇÃO/REVISÃO DE ESTIMATIVA
- CADASTROS
- CERTIDÕES E ATESTADOS
- CONTROLE FISCAL
- COPIA DE DOCUMENTOS
- CRENCIAMENTO DE USUÁRIO SISCOMEX (Sistema Integrado de Comércio Exterior)
- DECLARAÇÕES E ESCRITURAÇÕES
- MALHA FISCAL IRPF
- PROCURAÇÕES
- REGULARIZAÇÃO DE IMPOSTOS
- TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
- TRANSFERÊNCIA DE VEÍCULO ADQUIRIDO COM BENEFÍCIO FISCAL
- TRIBUTAÇÃO

Atendimento Virtual – Processos digitais

NOVIDADES

2 - SERVIÇO A SER REQUERIDO

Área de Concentração de Serviço: CADASTROS

Serviço: Selecione

Telefone com DDD:

Tipo do Processo: Selecione

Subtipo do Processo: CAEPF - Alterar, Cancelar ou Reativar
CNO - Alterar ou Cancelar Cadastro de Obras
CNPJ - Inscrever, Atualizar ou Baixar Cadastro de Pessoa Jurídica
IMÓVEL RURAL - Inscrever, Alterar ou Cancelar Cadastro

Descrição:

Cadastros:

*Novidades: Cadastro rural (CNIR, DECIR e DIAC); CNO e CAEPF;

** CNO: Quando não disponíveis diretamente pelo portal e-CAC, os requerimentos são obrigatoriamente protocolados via processo digital (Portaria Conjunta RFB 1/2021);

Atendimento Virtual – Processos digitais

NOVIDADES

2 - SERVIÇO A SER REQUERIDO

Área de Concentração de Serviço:

COPIA DE DOCUMENTOS

Serviço:

Selecione

Telefone com DDD:

Tipo do Processo:

Selecione

Subtipo do Processo:

Obter CÓPIA da Última DECLARAÇÃO IRPF Entregue

Descrição:

2 - SERVIÇO A SER REQUERIDO

Área de Concentração de Serviço:

DECLARAÇÕES E ESCRITURAÇÕES

Serviço:

Selecione

Telefone com DDD:

Tipo do Processo:

Selecione

Subtipo do Processo:

Comunicar Fraude na Abertura de Conta para Recebimento de Restituição de Imposto de Renda (IRPF)
Entregar Documentos de Malha ITR

Descrição:

*Novidades: Comunicação de fraude conta bancária para recebimento
RESTITUIÇÃO IRPF

Atendimento Virtual – Processos digitais

NOVIDADES

2 - SERVIÇO A SER REQUERIDO

Área de Concentração de Serviço:

Serviço:

Telefone com DDD:

Tipo do Processo:

Subtipo do Processo:

Descrição:

- Atender Aviso para Regularização de Obra - Alteração de Proprietário
- Atender Aviso para Regularização de Obra - Obra Não Iniciada ou Não Realizada
- Atender Aviso para Regularização de Obra - Obra Regularizada em Outro Cadastro CEI/CNO
- Atender Aviso para Regularização de Obra - Outros
- Cadastrar Débito Confessado (LDC)
- Retificar Pagamento em DARF
- Retificar Pagamento em GPS

Regularização de impostos:

*Novidades: serviço de LDC (contribuinte individual e ações trabalhistas), e respostas aos avisos de regularização de obras - Construção Civil

**Retificações de pagamentos em DARF ou em GPS;

Atendimento Virtual – Processos digitais

NOVIDADES

2 - SERVIÇO A SER REQUERIDO

Área de Concentração de Serviço: MALHA FISCAL IRPF

Serviço: Seleccione

Telefone com DDD:

Tipo do Processo: Seleccione

Subtipo do Processo: Apresentar Documentos Antecipadamente

Descrição: Atender Termo de Intimação

Impugnar Parcialmente a Notificação de Lançamento

Impugnar Totalmente a Notificação de Lançamento

Solicitar Retificação de Lançamento - SRL

Atenção!!!

Processos da área de malha fiscal, só permitem uma SJD (solicitação de juntada de documentos)

Malha fiscal IRPF:

*Novidades: Antecipação de intimação à malha fiscal DIRPF ex. 2021 já está disponível via protocolo processo digital e-CAC.

** Serviço antecipação, é exclusivo via processo digital;

DICAS - MALHA FISCAL:

Para antecipação de intimação fiscal ou notificação de lançamento:

- ✓ Conferência da DIRPF:
 - Verificar se é caso de apresentar DIRPF retificadora;
 - Se verificado não ser necessária a DIRPF retificadora, poderá Apresentar Documentos Antecipadamente via processo digital pelo Portal e-CAC;

Para quaisquer casos (antecipação, intimação ou notificação):

- ✓ Anexar a documentação completa para evitar lançamento de ofício de valores apontados como pendência por não serem devidamente comprovados.

3 - OUTRAS INFORMAÇÕES

Importante: Somente a abertura do dossiê de atendimento NÃO é considerada como a solicitação do serviço. O interessado deverá, necessariamente, realizar a solicitação de juntada do requerimento do serviço, que descreve a sua solicitação, e da documentação exigida para a sua análise.

Informe Telefone com DDD: (00) 000000000

Tipo de
Subtí
Descr

Atenção!!!

Prazo para solicitação de juntada, SJD:
3 (três) dias úteis.

Atenção aos prazos.

Solicitar Abertura de Dossiê Digital de Atendimento

O Dossiê de Atendimento foi criado com sucesso e já pode ser consultado na consulta de processos digitais.

Número do Dossiê: 13031 [REDACTED]

Deseja solicitar a juntada de documento a fim de requerer o serviço desejado?
A solicitação poderá ser realizada a qualquer momento através da opção Solicitar Juntada de Documento presente na consulta de processos digitais.

Para cada serviço a ser requerido, deverá ser aberto um dossiê de atendimento.

Caso não seja realizada a solicitação de juntada do requerimento do serviço e dos documentos exigidos em até 3 (três) dias úteis da abertura do dossiê de atendimento, este dossiê será excluído.

O requerimento será indeferido caso os documentos enviados na solicitação de juntada não guardem relação de pertinência com o serviço requerido através da abertura do dossiê.

Meus Processos

Ativos Inativos

Filtro por qualquer campo...

Ações	Número do Processo	Data do Protocolo	Tipo do Processo	Subtipo do Processo
	13033 [REDACTED]	05/08/2021	ATENDIMENTO	SOLICITAÇÃO DE CERTIDÃO DE OBRA

Consultar Documentos

Consultar Informações do Processo

Consultar Histórico do Processo

Consultar Comunicados/Intimações

Consultar Processos Juntados/Vinculados

Consultar Responsável Solidário/Subsidiário

Consultar Solicitações de Juntada de Documento

- ✓ Os processos analisados são arquivados com despacho, seja de deferimento ou indeferimento (item “Meus processos -> aba de INATIVOS”);
- ✓ No caso de indeferimento, após sanar as pendências informadas em despacho, faça novo processo e reanexe a documentação adequada ao serviço;
- ✓ **CONTEXTUALIZE!** Em processos de revisão ou malhas PJ (malha DCTF, malha SN) orientamos que, na ausência de formulários padrão, anexe um requerimento para contextualização ou indicação os motivos do pedido;

✓ Facilitação do acesso ao portal e-CAC e constante ampliação dos serviços disponíveis via processo digital pelo portal e-CAC;

✓ Portaria Conjunta Cocad / Cogeia / Corat nº 1, de 28 de julho de 2021;

✓ Listagem de serviços disponíveis portal e-CAC:

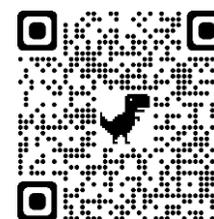
<http://servicos.receita.fazenda.gov.br/servicos/servicos-ecac/default.aspx>

✓ Manual de funcionalidades e-processo:

https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/assuntos/processos-digitais/manual/manual-do-e-processo_2018-12-17.pdf

✓ Dicas no site RFB (Procedimentos Específicos):

<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/assuntos/processos-digitais/procedimentos-especificos>





Obrigada

Karina Ducati

Agente ARF Xanxerê-SC

Equipe de Supervisão do Atendimento – 9ª RF

