



# Saiba quais serviços estão mais perto de você!

## Processos digitais - Portal e-CAC

- Novidades;
- Processos e Serviços disponíveis



**Karina Ducati**  
Chefe ARF Xanxerê-SC  
Equipe de Supervisão do Atendimento – 9ª RF



## NOVIDADES

\* Consulta situação fiscal  
(verificação pendência)

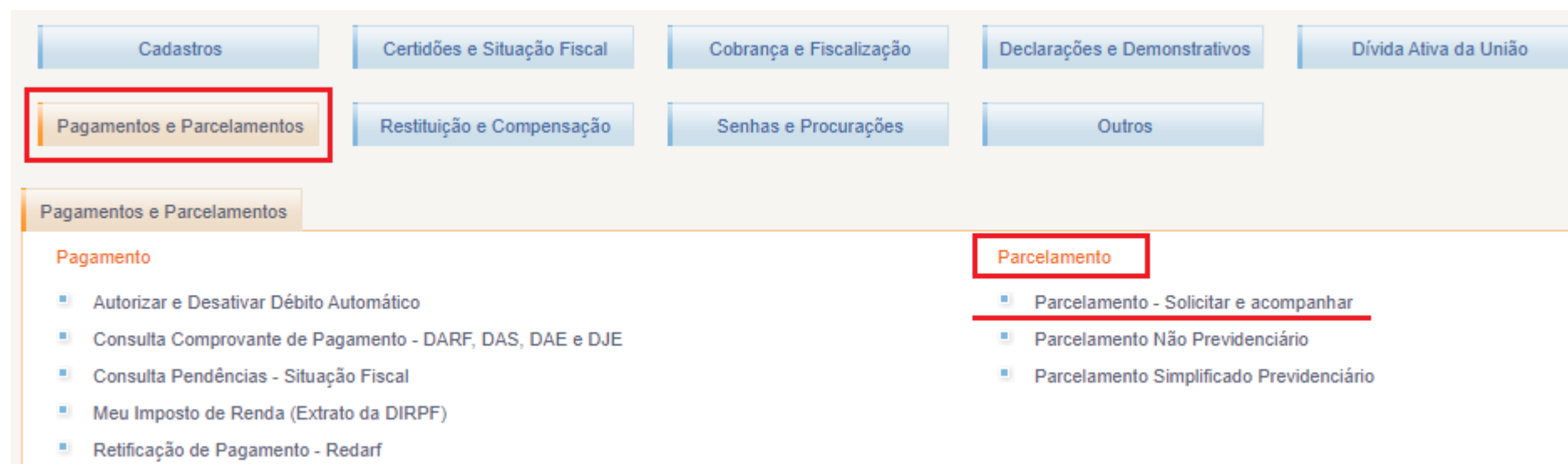
\* Consulta aos rendimentos  
informados pelas fontes  
pagadoras – DIRF beneficiário.

- ✓ Uso da Senha do gov.br para acesso ao Portal e-CAC;
- ✓ Procuração RFB: protocolo pelo e-CAC, convênios cartórios;
- ✓ Nº do recibo da DIRPF por qualquer forma de acesso ao e-CAC;
- ✓ Cópia da última DIRPF, via processo digital disponível em qualquer forma de acesso ao e-CAC;



## NOVIDADES

- ✓ IRPF, ITR, SERO, DCTFWeb – parcelamento efetuado pelo Portal e-CAC; (Parcelamento -> Solicitar e acompanhar)



The screenshot displays the e-CAC portal interface. At the top, there are several navigation buttons: 'Cadastros', 'Certidões e Situação Fiscal', 'Cobrança e Fiscalização', 'Declarações e Demonstrativos', 'Dívida Ativa da União', 'Pagamentos e Parcelamentos' (highlighted with a red box), 'Restituição e Compensação', 'Senhas e Procurações', and 'Outros'. Below these, the 'Pagamentos e Parcelamentos' section is expanded, showing two sub-menus: 'Pagamento' and 'Parcelamento' (highlighted with a red box). The 'Pagamento' sub-menu includes: 'Autorizar e Desativar Débito Automático', 'Consulta Comprovante de Pagamento - DARF, DAS, DAE e DJE', 'Consulta Pendências - Situação Fiscal', 'Meu Imposto de Renda (Extrato da DIRPF)', and 'Retificação de Pagamento - Redarf'. The 'Parcelamento' sub-menu includes: 'Parcelamento - Solicitar e acompanhar' (underlined), 'Parcelamento Não Previdenciário', and 'Parcelamento Simplificado Previdenciário'.

Qualquer requerimento de serviço via processo digital pelo Portal e-CAC, com acesso:

- ✓ Senha do gov.br (Pessoa Física)
- ✓ Código de Acesso (Pessoa Física e PJ Simples Nacional)
- ✓ Certificado Digital

**CÓDIGO DE ACESSO**

CPF/CNPJ

CÓDIGO DE ACESSO

SENHA

**Avançar**

[Saiba como gerar o código de acesso](#)


**ACESSO GOVBR**

O GovBR é um serviço online de identificação e autenticação digital do cidadão em único meio, para acesso aos diversos serviços públicos digitais.

**Entrar com gov.br**

[Saiba mais sobre GOV.BR](#)

**Acesse sua conta com**


 Número do CPF


Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do seu CPF mesmo assim para verificar.


CPF

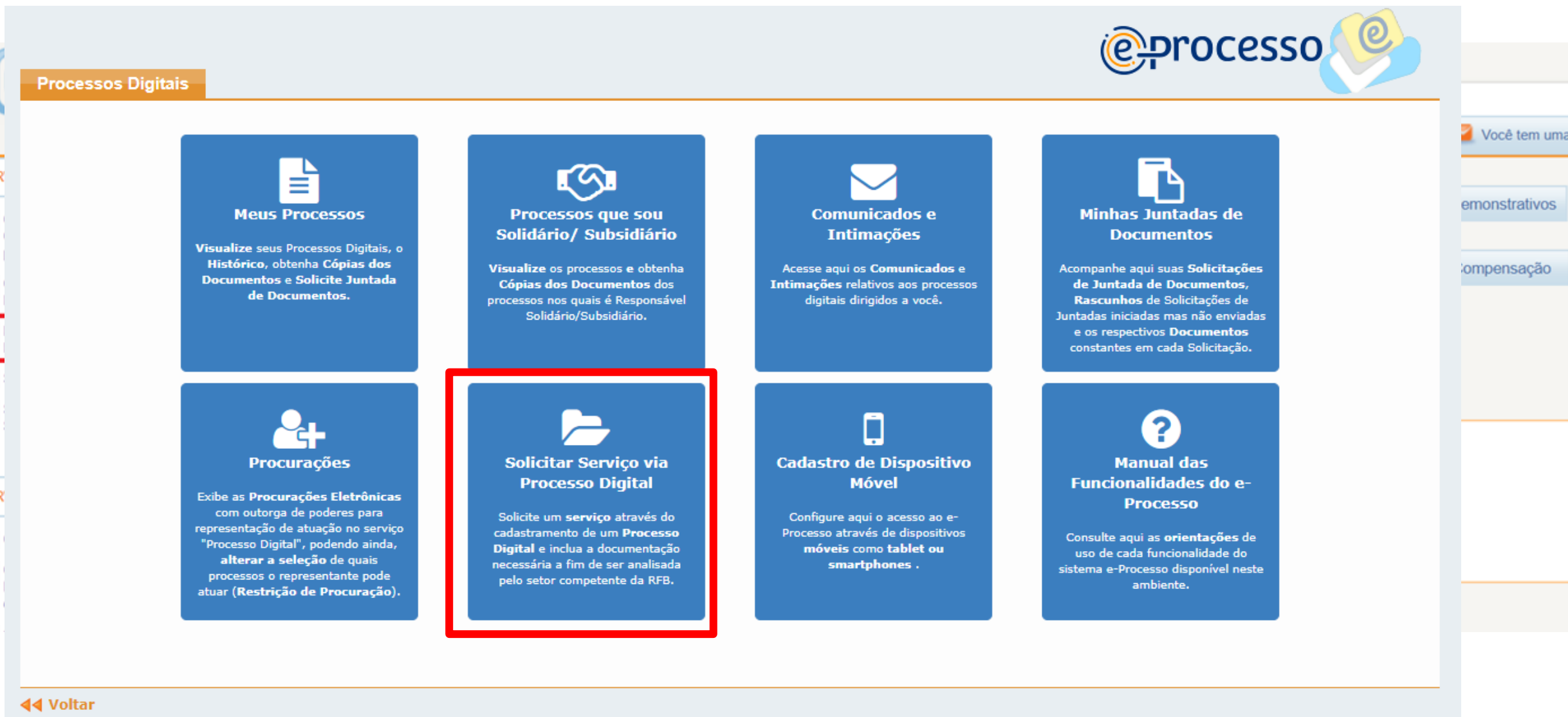
**Avançar**

---

 Banco do Brasil

 Certificado digital

 Certificado digital em nuvem



The screenshot shows the 'e-processo' interface with a grid of eight service cards. The card 'Solicitar Serviço via Processo Digital' is highlighted with a red border. The interface includes a top navigation bar with the 'e-processo' logo, a left sidebar with a 'SER' menu, and a right sidebar with options like 'Você tem uma', 'demonstrativos', and 'compensação'. A 'Voltar' button is located at the bottom left of the main content area.

**Processos Digitais**

**Meus Processos**  
Visualize seus Processos Digitais, o Histórico, obtenha Cópias dos Documentos e Solicite Juntada de Documentos.

**Processos que sou Solidário/ Subsidiário**  
Visualize os processos e obtenha Cópias dos Documentos dos processos nos quais é Responsável Solidário/Subsidiário.

**Comunicados e Intimações**  
Acesse aqui os Comunicados e Intimações relativos aos processos digitais dirigidos a você.

**Minhas Juntadas de Documentos**  
Acompanhe aqui suas Solicitações de Juntada de Documentos, Rascunhos de Solicitações de Juntadas iniciadas mas não enviadas e os respectivos Documentos constantes em cada Solicitação.

**Procurações**  
Exibe as Procurações Eletrônicas com outorga de poderes para representação de atuação no serviço "Processo Digital", podendo ainda, alterar a seleção de quais processos o representante pode atuar (Restrição de Procuração).

**Solicitar Serviço via Processo Digital**  
Solicite um serviço através do cadastramento de um Processo Digital e inclua a documentação necessária a fim de ser analisada pelo setor competente da RFB.

**Cadastro de Dispositivo Móvel**  
Configure aqui o acesso ao e-Processo através de dispositivos móveis como tablet ou smartphones .

**Manual das Funcionalidades do e-Processo**  
Consulte aqui as orientações de uso de cada funcionalidade do sistema e-Processo disponível neste ambiente.

◀ Voltar

**Solicitar Serviço**

**Ab**

**2 - SERVIÇO A SER REQUERIDO**

**Área de Concentração de Serviço:**

**Serviço:**

**Telefone com DDD:**

**Tipo do Processo:**

**Subtipo do Processo:**

**Descrição:**

**3 - OUTRAS INFORMAÇÕES**

Importante: Ao solicitar o serviço, se a solicitação de juntada para esse pr

Para cada serviço a ser solicitado, de

Caso não seja enviada a solicitação c

O requerimento será indeferido caso

**Responsável:** \_\_\_\_\_

**Perfil:** Titular

Selecione

Selecione

- AFRMM - ADIC. FRETE RENOVAÇÃO DA MARINHA MERCANTE / TUM - TAXA DE UTILIZAÇÃO DO MERCANTE
- ASSUNTOS ADUANEIROS
- ASSUNTOS ADUANEIROS - HABILITAÇÃO/REVISÃO DE ESTIMATIVA
- CADASTROS
- CERTIDÕES E ATESTADOS
- CONTROLE FISCAL
- COPIA DE DOCUMENTOS
- CRENCIAMENTO DE USUÁRIO SISCOMEX (Sistema Integrado de Comércio Exterior)
- DECLARAÇÕES E ESCRITURAÇÕES
- MALHA FISCAL IRPF
- PROCURAÇÕES
- REGULARIZAÇÃO DE IMPOSTOS
- TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
- TRANSFERÊNCIA DE VEÍCULO ADQUIRIDO COM BENEFÍCIO FISCAL
- TRIBUTAÇÃO

# Atendimento Virtual – Processos digitais

## NOVIDADES

2 - SERVIÇO A SER REQUERIDO

Área de Concentração de Serviço: CADASTROS

Serviço: Selezione

Telefone com DDD:

Tipo do Processo: Selezione

Subtipo do Processo: CAEPF - Alterar, Cancelar ou Reativar  
CNO - Alterar ou Cancelar Cadastro de Obras  
CNPJ - Inscrever, Atualizar ou Baixar Cadastro de Pessoa Jurídica  
IMÓVEL RURAL - Inscrever, Alterar ou Cancelar Cadastro

Descrição:

### Cadastros:

\*Novidades: Cadastro rural (CNIR, DECIR e DIAC); CNO e CAEPF;

\*\* CNO: Quando não disponíveis diretamente pelo portal e-CAC, os requerimentos são obrigatoriamente protocolados via processo digital (Portaria Conjunta RFB 1/2021);

# Atendimento Virtual – Processos digitais

## NOVIDADES

### 2 - SERVIÇO A SER REQUERIDO

Área de Concentração de Serviço:

COPIA DE DOCUMENTOS

Serviço:

Selecione

Telefone com DDD:

Tipo do Processo:

Selecione

Subtipo do Processo:

Obter CÓPIA da Última DECLARAÇÃO IRPF Entregue

Descrição:

### 2 - SERVIÇO A SER REQUERIDO

Área de Concentração de Serviço:

DECLARAÇÕES E ESCRITURAÇÕES

Serviço:

Selecione

Telefone com DDD:

Tipo do Processo:

Selecione

Subtipo do Processo:

Comunicar Fraude na Abertura de Conta para Recebimento de Restituição de Imposto de Renda (IRPF)  
Entregar Documentos de Malha ITR

Descrição:

\*Novidades: Comunicação de fraude conta bancária para recebimento  
**RESTITUIÇÃO IRPF**



# Atendimento Virtual – Processos digitais

## NOVIDADES

2 - SERVIÇO A SER REQUERIDO

Área de Concentração de Serviço:

Serviço:

Telefone com DDD:

Tipo do Processo:

Subtipo do Processo:

Descrição:

- Atender Aviso para Regularização de Obra - Alteração de Proprietário
- Atender Aviso para Regularização de Obra - Obra Não Iniciada ou Não Realizada
- Atender Aviso para Regularização de Obra - Obra Regularizada em Outro Cadastro CEI/CNO
- Atender Aviso para Regularização de Obra - Outros
- Cadastrar Débito Confessado (LDC)
- Retificar Pagamento em DARF
- Retificar Pagamento em GPS

Regularização de impostos:

\*Novidades: serviço de LDC (contribuinte individual e ações trabalhistas), e respostas aos avisos de regularização de obras - Construção Civil

\*\*Retificações de pagamentos em DARF ou em GPS;

# Atendimento Virtual – Processos digitais

## NOVIDADES

2 - SERVIÇO A SER REQUERIDO

Área de Concentração de Serviço: MALHA FISCAL IRPF

Serviço: Seleccione

Telefone com DDD:

Tipo do Processo: Seleccione

Subtipo do Processo:

Descrição:

- Apresentar Documentos Antecipadamente
- Atender Termo de Intimação
- Impugnar Parcialmente a Notificação de Lançamento
- Impugnar Totalmente a Notificação de Lançamento
- Solicitar Retificação de Lançamento - SRL

**Atenção!!!**

Processos da área de malha fiscal, só permitem uma SJD (solicitação de juntada de documentos)

### Malha fiscal IRPF:

\*Novidades: Antecipação de intimação à malha fiscal DIRPF ex. 2021 já está disponível via protocolo processo digital e-CAC.

\*\* Serviço antecipação, é exclusivo via processo digital;

## DICAS - MALHA FISCAL:

Para antecipação de intimação fiscal ou notificação de lançamento:

- ✓ Conferência da DIRPF:
  - Verificar se é caso de apresentar DIRPF retificadora;
  - Se verificado não ser necessária a DIRPF retificadora, poderá Apresentar Documentos Antecipadamente via processo digital pelo Portal e-CAC;

Para quaisquer casos (antecipação, intimação ou notificação):

- ✓ Anexar a documentação completa para evitar lançamento de ofício de valores apontados como pendência por não serem devidamente comprovados.

# Atendimento Virtual – Processos digitais

## 3 - OUTRAS INFORMAÇÕES

Importante: **Somente a abertura do dossiê de atendimento NÃO é considerada como a solicitação do serviço.** O interessado deverá, necessariamente, realizar a solicitação de juntada do requerimento do serviço, que descreve a sua solicitação, e da documentação exigida para a sua análise.

Informe Telefone com DDD: (00) 000000000

Tipo de  
Subtí  
Descr

**Atenção!!!**

Prazo para solicitação de juntada, SJD:  
3 (três) dias úteis.

Atenção aos prazos.

## 3 - OUT

Importante: Somente a abertura do dossiê de atendimento NÃO é considerada como a solicitação do serviço. O interessado deverá, necessariamente, realizar a solicitação de juntada do requerimento do serviço, que descreve a sua solicitação, e da documentação exigida para a sua análise.

Para cada serviço a ser requerido, deverá ser aberto um dossiê de atendimento.

Caso não seja realizada a solicitação de juntada do requerimento do serviço e dos documentos exigidos em até 3 (três) dias úteis da abertura do dossiê de atendimento, este dossiê será excluído.

O requerimento será indeferido caso os documentos enviados na solicitação de juntada não guardem relação de pertinência com o serviço requerido através da abertura do dossiê.

### Solicitar Abertura de Dossiê Digital de Atendimento

O Dossiê de Atendimento foi criado com sucesso e já pode ser consultado na consulta de processos digitais.

Número do Dossiê: 13031 [REDACTED]

Deseja solicitar a juntada de documento a fim de requerer o serviço desejado?  
A solicitação poderá ser realizada a qualquer momento através da opção Solicitar Juntada de Documento presente na consulta de processos digitais.

The screenshot shows the 'Meus Processos' (My Processes) interface. At the top, there are tabs for 'Ativos' (Active) and 'Inativos' (Inactive). Below the tabs is a search filter 'Filtro por qualquer campo...'. A table displays process information with columns: 'Ações', 'Número do Processo', 'Data do Protocolo', 'Tipo do Processo', and 'Subtipo do Processo'. The first row shows a process with number 13033, date 05/08/2021, type ATENDIMENTO, and subtype SOLICITAÇÃO DE CERTIDÃO DE OBRA. Below the table, there are several action links: 'Consultar Documentos', 'Consultar Informações do Processo', 'Consultar Histórico do Processo', 'Consultar Comunicados/Intimações', 'Consultar Processos Juntados/Vinculados', 'Consultar Responsável Solidário/Subsidiário', and 'Consultar Solicitações de Juntada de Documento'.

- ✓ Os processos analisados são arquivados com despacho, seja de deferimento ou indeferimento (item “Meus processos -> aba de INATIVOS”);
- ✓ No caso de indeferimento, após sanar as pendências informadas em despacho, faça novo processo e reanexe a documentação adequada ao serviço;
- ✓ **CONTEXTUALIZE!** Em processos de revisão ou malhas PJ (malha DCTF, malha SN) orientamos que, na ausência de formulários padrão, anexe um requerimento para contextualização ou indicação os motivos do pedido;

✓ Facilitação do acesso ao portal e-CAC e constante ampliação dos serviços disponíveis via processo digital pelo portal e-CAC;

✓ Portaria Conjunta Cocad / Cogeia / Corat nº 1, de 28 de julho de 2021;

✓ Listagem de serviços disponíveis portal e-CAC:

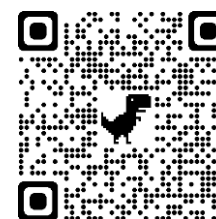
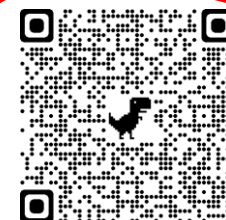
<http://servicos.receita.fazenda.gov.br/servicos/servicos-ecac/default.aspx>

✓ Manual de funcionalidades e-processo:

[https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/assuntos/processos-digitais/manual/manual-do-e-processo\\_2018-12-17.pdf](https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/assuntos/processos-digitais/manual/manual-do-e-processo_2018-12-17.pdf)

✓ Dicas no site RFB (Procedimentos Específicos):

<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/assuntos/processos-digitais/procedimentos-especificos>





# Obrigada

**Karina Ducati**

Agente ARF Xanxerê-SC

Equipe de Supervisão do Atendimento – 9ª RF

