

Capital intangível

a inteligência emocional como patrimônio da carreira



@souizamaraoliveira



IZAMARA OLIVEIRA
CONTADORA & PSICANALISTA



Sobre a Palestrante

Sou Izamara Oliveira, contadora, psicanalista, professora, mentora e palestrante.

Especialista em Empreendedorismo e Direito Tributário, atuo orientando empresários e jovens líderes a encontrarem clareza entre razão e emoção conectando gestão contábil, saúde mental e propósito.



Trabalhos
do dia:

O que vamos discutir esta tarde

O que é inteligência emocional

Conceito de Capital Intangível

A Relação entre Emoção e
Desempenho

Habilidades emocionais urgentes

Ferramentas práticas para o dia a dia

Aplicações Práticas no Dia a Dia Contábil

O futuro da contabilidade

Balanço Emocional



O que é inteligência emocional?

Inteligência emocional é agir com inteligência **apesar das emoções**. É um estado de equilíbrio entre pensamento e sentimento

Ela não é privilégio de poucos: é para todos, uma **habilidade treinável** que procede da decisão de desenvolvê-la.

- Saber manter a calma diante da pressão de prazos.
- Comunicar-se com clientes e equipes de forma empática.
- Lidar com mudanças tecnológicas sem resistência.
- Entender que o erro não define o profissional, mas o aprendizado que ele gera.



Você já parou para pensar...

O que tem **mais valor** hoje para um contador? O conhecimento **técnico**... ou a capacidade de **lidar com pessoas**, mudanças e pressões?



Capital Intangível

Capital intangível é tudo aquilo que **agrega valor à nossa carreira**, mas que não pode ser **tocado** ou **mensurado financeiramente**:
reputação, confiança, ética, inteligência emocional, rede de relacionamentos, credibilidade e capacidade de adaptação

Assim como as empresas reconhecem ativos intangíveis (marca, know-how, capital humano), nós também temos nossos ativos intangíveis pessoais.



A Relação entre Emoção e Desempenho

Pessoas são contratadas pelo QI, mais é o QE que as faz permanecer

Q.I



QI (conhecimento técnico) abre portas

Q.E



QE (quociente emocional) mantém e expande as oportunidades



A inteligência emocional é
como a depreciação inversa:
em vez de **perder valor** com o
tempo, ela se **valoriza quanto
mais é praticada.**



Habilidades urgentes

(Especialmente para atuantes)



Resiliência frente a mudanças regulatórias



Escuta ativa com clientes



Autocontrole em negociações



Gestão do ego



Comunicação clara



Aplicações Práticas no Dia a Dia Contábil

(Especialmente para atuantes)

- ✓ **Autoconsciência:** identificar quando o estresse está afetando sua performance.
- ✓ **Autogestão:** respirar antes de reagir a um cliente difícil.
- ✓ **Empatia:** entender o lado do empresário que está aflito com o caixa.
- ✓ **Habilidade social:** transformar dados em diálogo, não apenas relatórios.
- ✓ **Motivação:** lembrar por que escolheu a profissão e se reconectar com o propósito.

Questões socioemocionais críticas

(Especialmente no início da carreira)

Reconhecer sinais é o primeiro passo para não se tornar refém das próprias emoções



Ansiedade



Estresse



Burnout



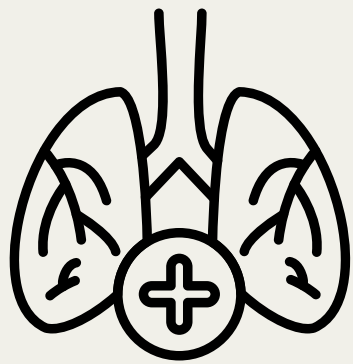
Crenças limitantes



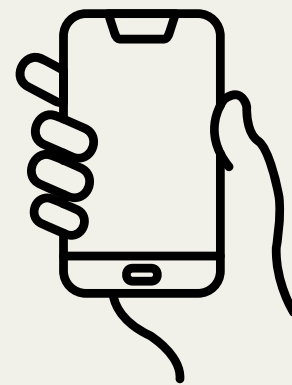
Síndrome do impostor

Ferramentas práticas do dia a dia

Terapêuticas



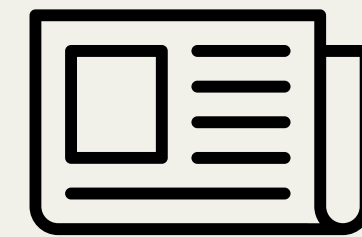
Técnicas
de
respiração



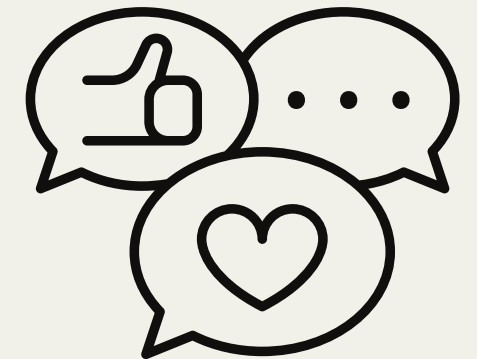
Pausa
consciente
antes de
responder



Escuta ativa
(repetir o
que
entendeu)



Diário
emocional



Treino de
feedback

Casos reais de sucesso

A inteligência emocional é treinável. E transforma carreiras.



Supervisora financeira que não acreditava em si → hoje protagonista

Jovem que não se firmava em empregos → hoje controller

O futuro da contabilidade



A contabilidade não vai acabar



Quem acaba é o contador antigo (só hard skills, operacional, isolado)



Surge o contador potente e completo: técnica + emoção



De hard + soft = Power Skill

**“O contador do futuro
não é só técnico. Ele é
humano. E isso é
inteligência emocional
em ação.”**

Izamara Oliveira

**Seu maior patrimônio não está no seu CNPJ,
está dentro de você e cresce toda vez que
você decide ser emocionalmente inteligente.**

Invista em você:
o capital emocional é o único que o
mercado nunca poderá depreciar

Izamara Oliveira

Conecte-se
comigo

@souizamaraoliveira



Obrigada!