

Tendências e Inovações para organizações contábeis

O que esperar?
O que buscar?



TALK SHOW

CRCSC

JOVEM



Karina Missel

Contadora há 13 anos, especialista em inovação e planejamento tributário estratégico para startups e infoprodutores.

Empresária contábil, apaixonada e dedicada a demonstrar que através da contabilidade podemos mudar o mundo!

Ex professora universitária, mentora em projetos de Startup no Brasil e palestrante sobre inovação na Contabilidade.



Porque falar de tendências e inovações?

Melhorar a cultura

Engajar o time

Aumentar a produtividade

Fidelizar e aumentar os clientes

Fazer diferente

Inovar

Reinventar

Porque falar de tendências e inovações?

Reduzir custos

Ganhar mercado

Entender as oportunidades

Saber onde posso atuar

Criar novos produtos

Entrar em novos nichos

Melhorar o posicionamento



Tendências

O que é tendência?

Aquilo que leva alguém a seguir um determinado caminho ou a agir de certa forma; predisposição, propensão.



Como ficar atentos as tendências na contabilidade

Primeiras dicas



Participe de eventos da classe



Participe de eventos da classe

Troca de ideias

Entender a dor do colega e como ele fez para minimizar

Conhecer novas ferramentas que estão usando

Se expor - sair da cadeira e da mesa, olhar com visão ampla

Participe de eventos que não são da classe



Participe de eventos que não são da classe

Ter a visão do cliente que você atende ou pretende atender

Entender a dor do seu cliente e como você pode minimizar

Conhecer novas ferramentas que estão usando

Se expor - sair da cadeira e da mesa, olhar com visão ampla do seu mercado, do seu nicho

Network = rede de contatos

Leia livros não técnicos



Não leia somente livros técnicos

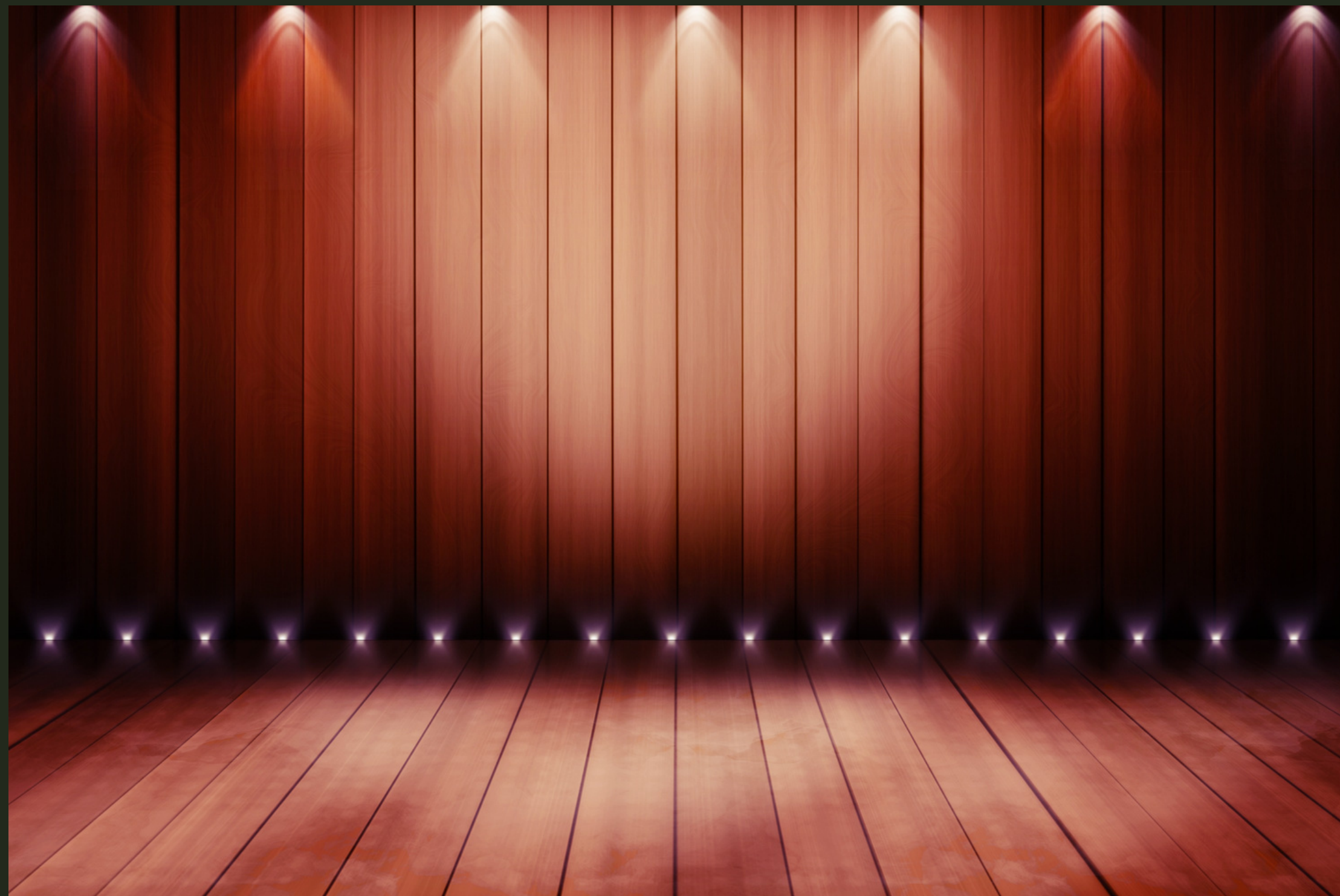
A leitura nos traz o benefício de ampliar nosso campo de visão

Leia e compartilhe: quando compartilhamos exponenciamos nosso conhecimento

Introduza grande nomes de escritores do mundo dos negócios

Liste o que pode usar no seu dia a dia de cada livro

Cuidado com o empreendedorismo de palco



Cuidado com o empreendedorismo de palco

Nem tudo o que você assiste é para você

Nem tudo o que você assiste é verdade

Não existe o caminho correto, existe o seu caminho

Não é porque vende cursos e tem seguidores que é real

Nunca é dito TUDO! é dito o que vende!
Cuidado.

Tendências na contabilidade

ÁREAS DE ATUAÇÃO

Tendências na contabilidade

FAMOSO BPO FINANCEIRO



Tendências na contabilidade

CONSULTORIA ESPECIALIZADA EM ESTRATÉGIA
TRIBUTÁRIA (NÃO É RECUPERAÇÃO)



Tendências na contabilidade

IRPF DE EXPATRIADO



Tendências na contabilidade

CONTABILIDADE NICHADA



Tendências na contabilidade

CONTABILIDADE PARA AGRONEGÓCIO



Tendências na contabilidade

CONTABILIDADE PARA JOGOS ONLINE



Hard Skill x Soft Skill

Onde entra a
contabilidade?

Hard Skill = Habilidades técnicas

Hard Skill = Habilidades
comportamentais



Hard Skill x Soft Skill

Treinável

Difícil de mudar

DESAFIO: Encontrar, engajar e reter talentos

Horários de trabalho flexíveis

Treinamento de habilidades

Engajamento

Propósito

Cultura

Humanidade

Fonte: <https://www.dominiosistemas.com.br/blog/4-tendencias-para-a-contabilidade/>

Hard Skill x Soft Skill

Melhorar a experiência do cliente

Expanda nichos

Adicione novos serviços

Mantenha o toque humano

COMO FAZER ISSO SEM TER UM TIME ENGAJADO?

Hard Skill x Soft Skill

Melhorar a experiência do cliente

Expanda nichos

Adicione novos serviços

Mantenha o toque humano

COMO FAZER ISSO SEM TER UM TIME ENGAJADO?

COMO FAZER ISSO SEM TER UM BOM PROCESSO E QUALIDADE TÉCNICA?

**PRIMEIRO ENTREGUE O BÁSICO
BEM FEITO!**

**DEPOIS BUSQUE UM TIME QUE
ESTEJA JUNTO COM VOCÊ**

**MANTENHA E CONTROLE A
QUALIDADE DO TRABALHO E DO
ATENDIMENTO**

**TENHA UM SISTEMA DE GESTÃO DE
PROCESSOS - CUIDADO ELE NÃO
GERE A EMPRESA**

**TREINE CONSTANTEMENTE SEU TIME, E
ESTEJA CONSTANTEMENTE EM BUSCA DE
MAIOR QUALIDADE**



O que é Inovar?

Dicionário

Definições de [Oxford Languages](#) · [Saiba mais](#)

Pesquise uma palavra



innovar

verbo

1. *transitivo direto*
tomar novo; renovar, restaurar.
"inovou a pintura de sua casa"
2. *transitivo direto e intransitivo*
introduzir novidade em; fazer algo como não era feito antes.
"inovou a pintura de sua época"

Inovar na contabilidade

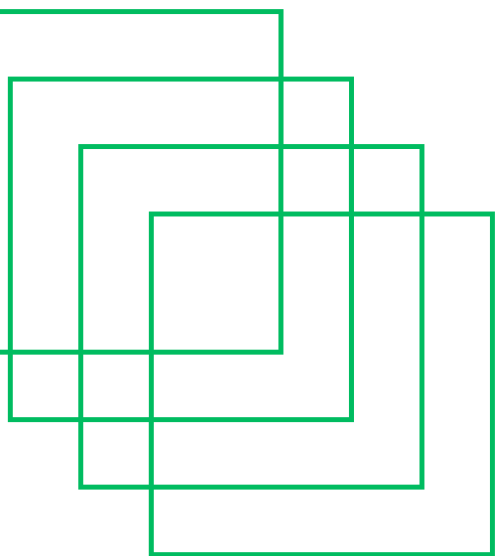
É ADQUIRIR NOVAS TECNOLOGIAS?
TER IA NOS PROCESSOS?
TER UM SITE?
ATENDER PELO WHATSAPP?
ENTREGAR UMA CESTA DE CAFÉ DA TARDE PARA UM
NOVO CLIENTE?
ENTREGAR O BALANCETE MENSAL?
AJUDAR NA PRECIFICAÇÃO?

Inovar na contabilidade

**SE VOCÊ NUNCA FEZ ISSO ANTES OU FAZIA DIFERENTE,
VOCÊ ESTÁ INOVANDO EM SUA REALIDADE, EM SEUS
CLIENTES.**

Temos que dar uma delicadeza e cautela em inovar com nossa carteira de clientes, pois eles estão conosco por algum motivo, descubra este motivo antes de querer "inovar"!

Inovações tecnológicas e de processos



CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE
DE SANTA CATARINA

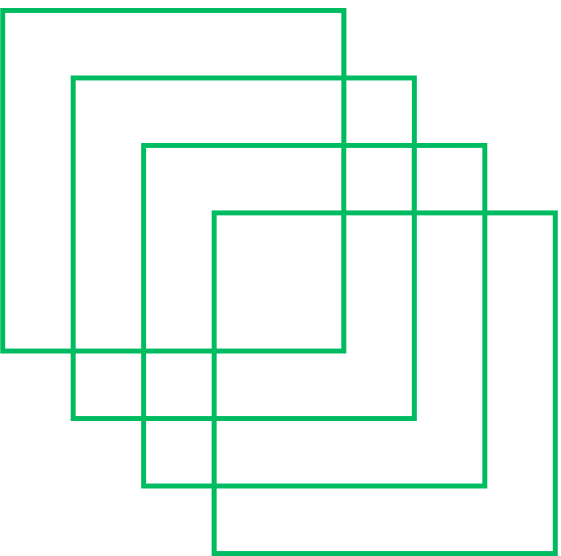
ERP Contábil já validada no mercado e com um bom suporte

Plataforma de atendimento ao cliente pelo whatsapp, no qual todo o time tenha acesso e você possa analisar a qualidade dos atendimentos e o tempo de retorno

Apoio jurídico: contratos bem elaborados, não use NUNCA modelos do Google

Ferramentas que ajudem o time no operacional, só assim terão tempo de se desenvolver mais e buscar serem mais analistas, aumentando a qualidade técnica. Ferramentas: Importador de XML, Controlador do Ecac, Emissor de CND, Sistema de gestão de processos, plataforma de email, plataforma de cursos corporativos, etc.

Inovações tecnológicas e de processos



Plataforma para auxílio na gestão: das pessoas e da empresa. OKR e KPIs, Gestão de benefícios, indicadores, etc.

Processos bem definidos (nunca estarão 100%): processos definidos e sempre validados, ajudam na rotina operacional, na qualidade de entrega (padronização) ao cliente, te dá garantias das tarefas e te auxilia na precificação, pois pode mensurar parte do trabalho.

Híbrido ou Home Office: é o formato que precisa ter mais engajamento do RH, pois engajar um time que não se vê no dia a dia é um desafio diário, esteja dedicado. a isso se quiser inovar para este modelo de trabalho!

Inovar é um caminho sem FIM!
Alimente-se de inovação e nunca
mais terá tédio!



O mundo de
oportunidades está
batendo a sua porta,
você vai abrir e deixar
entrar?



Karina Missel

Obrigada a presença de todos e lembrem-se:

- Uma jornada de 1000 quilômetros começa com o primeiro passo. Lao Tzu
- Seja você a transformação que quer no mundo! Mahatma Gandhi

24/08/2023

