



CAPACITAÇÃO
GOVERNANÇA CORPORATIVA

**O PROTAGONISMO DO PROFISSIONAL DA CONTABILIDADE
NA GOVERNANÇA CORPORATIVA NO SETOR PÚBLICO**



Governança Digital

Prof. Me. Higo Mariano



CAPACITAÇÃO
GOVERNANÇA CORPORATIVA

**O PROTAGONISMO DO PROFISSIONAL DA CONTABILIDADE
NA GOVERNANÇA CORPORATIVA NO SETOR PÚBLICO**



**THE
FUTURE
IS NOW**





CAPACITAÇÃO
GOVERNANÇA CORPORATIVA

**O PROTAGONISMO DO PROFISSIONAL DA CONTABILIDADE
NA GOVERNANÇA CORPORATIVA NO SETOR PÚBLICO**



Antes de tudo...

Governança...

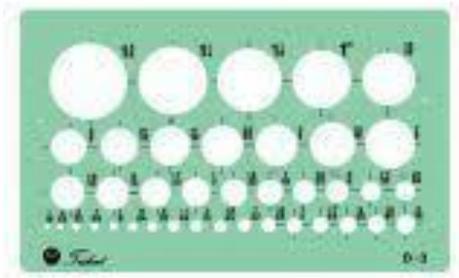


A Lei Sarbanes-Oxley – Sox

Publicada pelo governo dos Estados Unidos em 30 de julho de 2002, a Lei Sarbanes-Oxley tem por objetivo estabelecer sanções que **coíbam procedimentos não éticos e em desacordo com as boas práticas de governança corporativa por parte das empresas atuantes do mercado norte-americano.**

E como a contabilidade está evoluindo...





Das Halbjahresblatt über den Vermögensstand der Reichsbank - Bilanz des Reichsbank - Bilanz
December 31, 1924

Kategorie	Beschreibung	Bilanz des Reichsbank		Bilanz des Reichsbank		Bilanz des Reichsbank	
		1924	1923	1924	1923	1924	1923
100	Reservefonds	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
101	Reservefonds für den Reichsbank	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
102	Reservefonds für den Reichsbank	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
103	Reservefonds für den Reichsbank	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
104	Reservefonds für den Reichsbank	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
105	Reservefonds für den Reichsbank	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
106	Reservefonds für den Reichsbank	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
107	Reservefonds für den Reichsbank	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
108	Reservefonds für den Reichsbank	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
109	Reservefonds für den Reichsbank	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
110	Reservefonds für den Reichsbank	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
111	Reservefonds für den Reichsbank	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
112	Reservefonds für den Reichsbank	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
113	Reservefonds für den Reichsbank	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
114	Reservefonds für den Reichsbank	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
115	Reservefonds für den Reichsbank	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
116	Reservefonds für den Reichsbank	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
117	Reservefonds für den Reichsbank	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
118	Reservefonds für den Reichsbank	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
119	Reservefonds für den Reichsbank	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
120	Reservefonds für den Reichsbank	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000





Governança Digital

- A gestão e uso da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) é de relevante importância para que os **objetivos estratégicos** das organizações públicas e privadas sejam atingidos (continuidade operacional).



Governança Digital

A utilização das TIC para potenciar a mudança e a modernização administrativa compreende o incremento da **interoperabilidade** organizacional...





Governança Digital – Alinhamento Estratégico

Quadro 1 – Alinhamento estratégico.

Promotores	Inibidores
Forte apoio da alta gestão aos assuntos de TI	Relações fracas entre negócios e TI
TI participa do desenvolvimento da estratégia	Falta de prioridade de TI
Entendimento do negócio pela TI	Falha nos comprometimentos da TI
Relação de parceria entre negócios e TI	TI não entende do negócio
Projetos de TI bem priorizados	Falta de apoio à TI pela alta gestão
Liderança efetiva de TI	Fraca liderança de TI

Fonte: WEBSTER, 2012, p. 20.



Governança da Tecnologia da Informação

Os modelos de governança de TI podem ser classificados em áreas de atuação conforme o seu core de práticas.



Governança da Tecnologia da Informação

Os modelos de governança de TI podem ser classificados em áreas de atuação conforme o seu core de práticas.

Gestão de Projetos	Prince2, Pmbok
Qualidade de Software	CMMI, RUP, SCRUM
Governança de TI	COBIT
Gestão de TI	ITIL, MOF, ISO 2000
Gestão de Segurança	ISO 27001, ISO 27002
Gestão e Desempenho	BSC
Gestão da Qualidade	EFQM, SIX SIGMA, ISSO
Gestão e Estrutura organizacional	TOGAF, e-tom

Fonte:BIANCHI, 2015.



Governança da Tecnologia da Informação

Abu-Musa (2007, p. 72 apud **IFAC**, 1995) afirma que a govenança de TI compreende:

1. o uso estratégico de tecnologia para servir às metas corporativas;
2. realização de investimentos em hardware, software e serviços;
3. a aquisição, desenvolvimento e implementação de novos sistemas; a gestão e controle de dados;
4. a gestão e o controle das transações;
5. a gestão e o controle da informação produzida.



Governança da Tecnologia da Informação

- **Distinguir a Governança da Gestão:** Governança garante que as necessidades, condições e opções das Partes Interessadas sejam avaliadas a fim de determinar objetivos corporativos acordados e equilibrados, definindo a direção através de prioridades e tomadas de decisão e monitorando o desempenho e a conformidade com a direção e os objetivos estabelecidos. A gestão é responsável pelo planejamento, desenvolvimento, execução e monitoramento das atividades em consonância com a direção definida pelo órgão de governança a fim de atingir os objetivos corporativos.



Digitalização dos serviços públicos

- Quem é o cliente do setor público: o cidadão.





Segurança não é gasto, é investimento.

“-Da mesma forma que garantimos o controle orçamentário, financeiro, fiscal e tributário, temos que garantir a segurança dos serviços digitais que estamos disponibilizando para a sociedade.”



Documento indica que ataque hacker ao TCE-PR foi grave e mostrou falta de segurança do sistema



Início > Segurança

Grupo hacker que invadiu site do TCE de Santa Catarina é identificado

Polícia do Sudeste do país ajuda nas investigações; após cumprir mandados de busca, investigação passa para a fase de perícia

REDAÇÃO ND, FLORIANÓPOLIS
25/01/2022 ÀS 19H15



Nesta terça-feira (25) a **Polícia Civil** realizou a operação “Digital Trace”, que identificou o grupo hacker que invadiu e divulgou informações do site do **TCE (Tribunal de Contas)** de **Santa Catarina**.

Datacenter da Prefeitura do Rio sofre ataque hacker; sistemas fazendários estão fora do ar

A manutenção para restabelecimento da plataforma seguia até às 15h desta segunda-feira (15).

Por g1 Rio

15/08/2022 15h07 · Atualizado há um ano



23/11/2014 21h10 - Atualizado em 23/11/2014 21h21

Site do Tribunal de Contas de Santa Catarina é invadido por hackers

Página é redirecionada para outro endereço com imagens e textos. Entre o final da tarde e a noite de domingo, site apresentava problema.

Do G1 SC





Mas para que esses dados?



U B E R



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre



ANDROID



WhatsApp





“A informação é o petróleo do século 21 e a análise é o motor de combustão” **Peter Sondergaard, vice-presidente sênior do Gartner.**

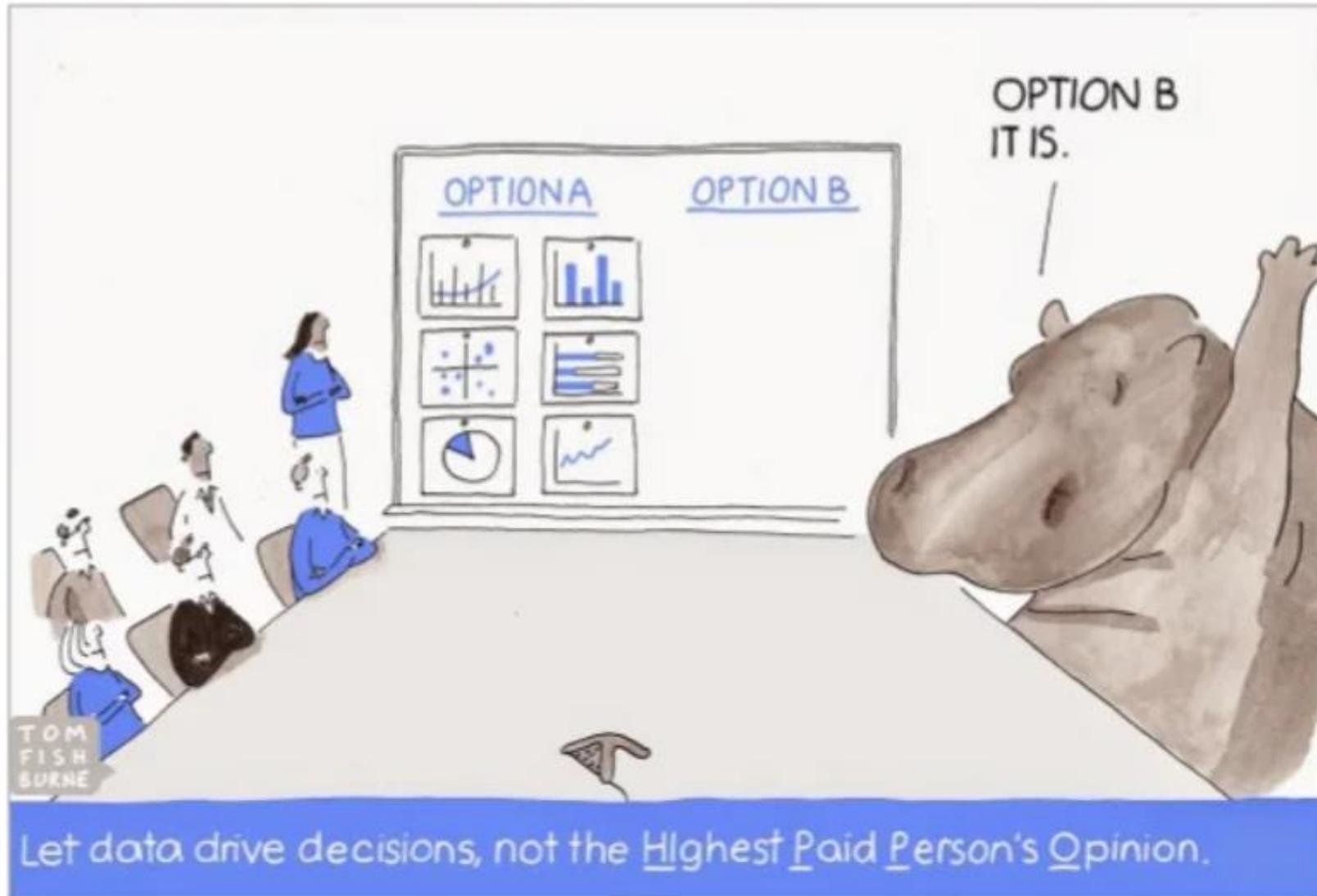


CAPACITAÇÃO
GOVERNANÇA CORPORATIVA

PROTACONHOMO DO PROFISSIONAL DA CONTABILIDADE

2021 *This Is What Happens In An Internet Minute*







DEFININDO O CONCEITO DE DATA DRIVEN

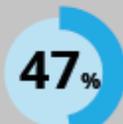
Uma empresa Data Driven é aquela que coleta dados gerados a partir de fontes confiáveis e verdadeiras, analisa-os e os transforma em conhecimento para a tomada de decisão. Ou seja, **é a empresa que combina dados internos e externos com a experiência humana para tomada de decisões mais assertivas.**

Você pode estar pensando que a sua empresa já faz isso. Entretanto, o estudo *Data Paradox*, da Dell (2021), em parceria com a Forrester, mostra o contrário:



73% das empresas brasileiras afirmam que são Data Driven.

PORÉM



47% estão no estágio inicial do uso de dados em suas operações.



28% das empresas conseguem tratar os dados de forma adequada.

Outro ponto importante a ser considerado, é a pluralidade de termos relacionados à *Data Analytic*, e *Data Manager*. Como *Data Driven Marketing*, *Data Driven Ops*, *Data Driven Sales*, etc.

Tendo em vista o universo corporativo, toda vez que nos referirmos a “*Data Driven*” a partir desse momento, vamos considerar o conceito de *Data Driven Business*, ou empresa orientada a dados.

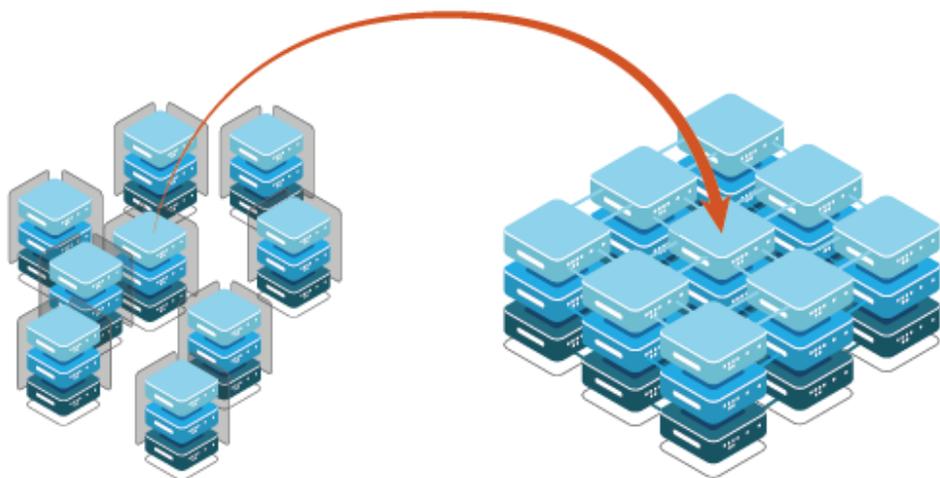
Nesse modelo, todos os gestores e colaboradores, independente de seu departamento, **têm operações baseadas em dados**. Sendo assim, é possível construir uma operação com geração de demandas e receitas previsíveis e sustentáveis a longo prazo.



POR QUE AS EMPRESAS NÃO SABEM USAR OS DADOS?

Engana-se quem acredita que para ser Data Driven é preciso acumular pilhas de dados. O propósito de tornar-se uma empresa Data Driven é **centralizar e facilitar o acesso às informações, para coletar dados relevantes e gerar insights úteis**. Ou seja, silos de dados descentralizados não vão ajudar na tomada de decisões mais assertivas. É preciso unir pessoas, processos e tecnologias.

Quando falamos de pessoas, nos referimos à alfabetização dos dados, ou **Data Literacy**. Ou seja, quanto os colaboradores são capazes de compreender e interpretar uma leitura de dados para gerar *insights* e decisões a partir disso. Esse é o primeiro passo, juntamente com a criação de uma cultura orientada a dados. Aliados a isso estão as tecnologias e processos. Ou seja, como os dados são capturados, armazenados e processados.



Silos de dados isolados

Dados centralizados e organizados

A grande maioria das empresas **falha por não ter o equilíbrio entre cultura, pessoas, processos e tecnologia**. Ou focam muito em desenvolver entusiastas de dados, ou em adotar tecnologias de ponta sem um propósito claro previamente definido.



De nada importa a tecnologia....

Se não há conhecimento do negócio! Tecnologia é o meio, não o fim.





As eleições americanas já foram definidas com dados

 LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS
LGPD



CAPACITAÇÃO
GOVERNANÇA CORPORATIVA

**O PROTAGONISMO DO PROFISSIONAL DA CONTABILIDADE
NA GOVERNANÇA CORPORATIVA NO SETOR PÚBLICO**



Como se tornar uma entidade orientada a dados?

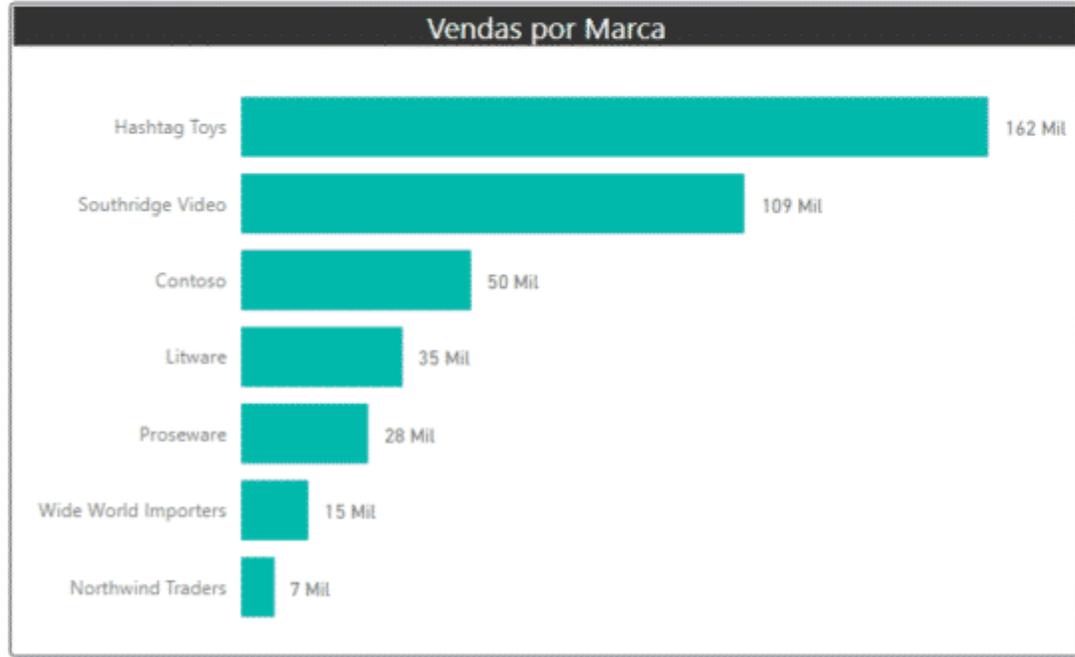


1º Passo: Comece simples... Poucos Dados...

Disponibilização de acesso a dados de forma consolidada e agregada para **visualizar** e acompanhar o que está acontecendo...

Para muitos é o primeiro contato...







2º Passo: Consolide o Conhecimento em Indicadores

Os dados estão disponíveis em vários gráficos e dashboards, mas não necessariamente estão sendo entendíveis...

Consolidação das informações na forma de indicadores para avaliação rápida de onde eu estou...





Ticket Médio



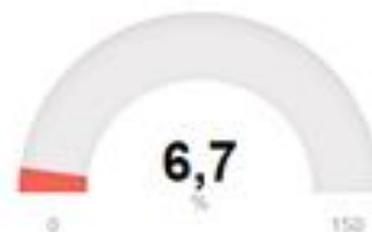
Planejado: 3,95
Realizado: 3,62

Margem de Contribuição



Planejado: 58.086,96
Realizado: 30.857,54

Ponto de Equilíbrio



Planejado: 172.562,65
Realizado: 333.629,31

EBITDA



Planejado: 50.835,02
Realizado: 58.902,34

Lucratividade



Planejado: 17,64%
Realizado: 31,25%



3º Passo: Aumentar a Disponibilidade de Acesso aos Dados

Utilização de interfaces responsivas para dispositivos móveis para melhorar a **disponibilidade** no uso da informação.







4º Passo: Melhorar ainda mais a Experiência do Usuário

A Informação esta disponível em vários níveis mas ainda havia possibilidade de melhorar ainda mais a entrega... O objetivo deve ser que o usuário consuma o máximo da informação...

Trabalhar outros tipos de interfaces para melhorar a **usabilidade** e facilitar a vida do gestor, usando tecnologias de reconhecimento de texto e voz e mapeamento para as intenções desejadas...





CAPACITAÇÃO
GOVERNANÇA CORPORATIVA

GOVBR.bot Hudson
bot



TABILIDADE
PÚBLICO



September 26

Bem-vindo Pedro.

Envie uma mensagem de voz ou de texto com a sua dúvida de negócio.

10:29

Hudson, como esta meu gasto com pessoal? 13:27 ✓

Processando. Aguarde... 13:27

Limites Legais



60%

60,8%

Despesa com Pessoal



Write a message...





CAPACITAÇÃO
GOVERNANÇA CORPORATIVA

**O PROTAGONISMO DO PROFISSIONAL DA CONTABILIDADE
NA GOVERNANÇA CORPORATIVA NO SETOR PÚBLICO**



Cases – Dados como diferencial competitivo



PEOPLE ANALYTICS MODELAGEM



Desafio: Utilizar de dados para entender quais fatores impactam na alta performance dos colaboradores de uma das maiores administradoras de benefícios do Brasil

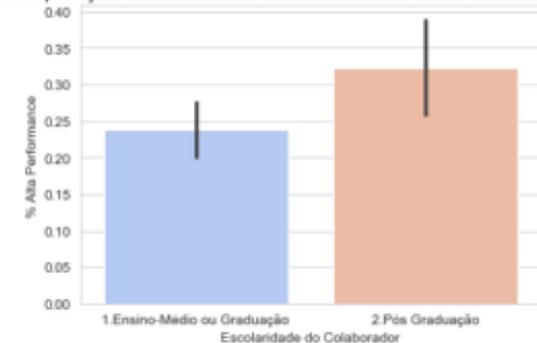
Solução: Realizamos análises com base em métodos de classificação com o objetivo de entendermos o que faz com que um colaborador tenha uma boa performance para que possamos melhorar as performances internas.

Ganhos: Além disso, criamos um modelo preditivo que identifica os colaboradores que terão alta performance nos próximos 6 meses e alcançamos uma **acurácia de 73,76%**.

Algumas descobertas:

- Colaboradores com Pós-Graduação tinham uma performance 36% maior do que aqueles que não eram pós graduados.
- Tempo de casa é altamente relevante para que o colaborador alcance melhores resultados.
- A realização de treinamentos opcionais aumenta 14% na performance dos colaboradores
- Promoções e Méritos impactam positivamente no aumento de performance.

Comparação Colaboradores com Diferentes Níveis de Escolaridade





INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL MODELAGEM

magazineluiza

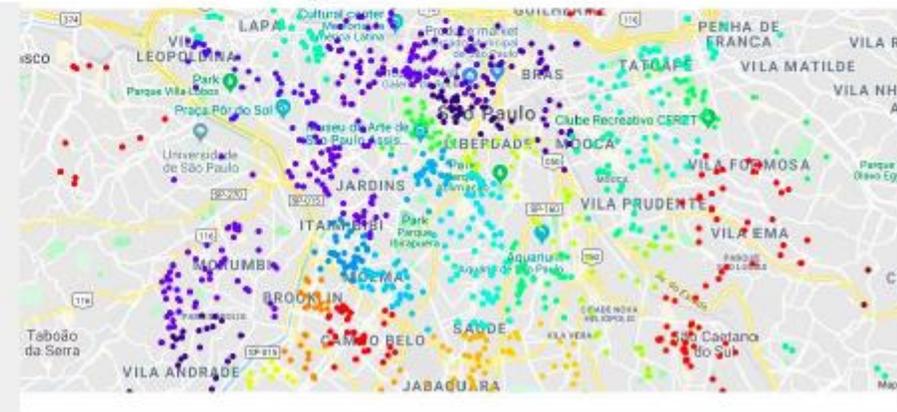
Desafio: Existia a necessidade de otimizar as entregas da frota Logbee (focada em entregas rápidas) uma vez que a performance do roteirizador decaía exponencialmente para cada novo endereço de entrega. Além disso, o roteirizador de mercado não levava em consideração diversas outras informações como pontos de trânsito, fazendo com que fosse necessária muita interação manual para corrigir rotas ruins.

Solução: Através de Inteligência Artificial criamos um modelo que, dados os pontos de entrega naquele dia, faz a separação em regiões otimizadas para a roteirização.

Foi possível alcançar **20% de redução nas distâncias percorridas** pelos veículos durante a entrega dos produtos

#	Nome do arquivo	Data de upload	Segmentação	Remover
48	Bomleão-SP_1.xml	17 de Janeiro de 2019 às 14:48	Visualizar	
45	Bomleão-SP_2.xml	14 de Janeiro de 2019 às 19:08	Visualizar	
44	Bomleão-SP_1.xml	14 de Janeiro de 2019 às 18:11	Visualizar	
43	Fachadas_3.xml	14 de Janeiro de 2019 às 13:42	Visualizar	

#	Nome do arquivo	Data de upload	Velocidade média de entrega	Horas de trabalho	Delay entre entregas	Mín. pontos por cluster	Max. pontos por cluster	Qtd de clusters	Média de pontos	Segmentação	Clusters	Mapa
100	Teste_WESAPP_007Mj0Ycos	17 de Janeiro de 2019 às 16:52	3,50 km/h	6 horas	0,10 hora	30	60	31	47	Bomleão-SP_2.xml	Download	Visualizar
99	Teste_WESAPP_hvfwUkz.cov	17 de Janeiro de 2019 às 16:52	3,50 km/h	6 horas	0,10 hora	30	60	30	46	Bomleão-SP_1.xml	Download	Visualizar





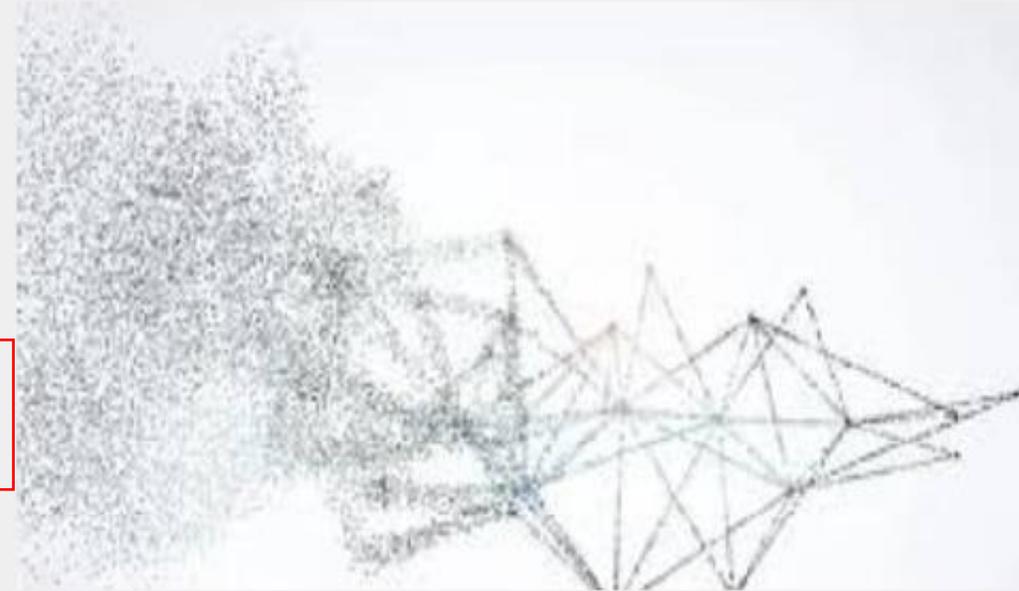
INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL MODELAGEM



Desafio: A ADAMI é uma companhia catarinense com o objetivo de transformar e comercializar madeira e seus derivados. Seu planejamento de entregas era manual, e a empresa tinha dificuldade em orientar cenários como a posição das fazendas de extração, a quantidade de material produzido, o processamento e a distribuição desse material

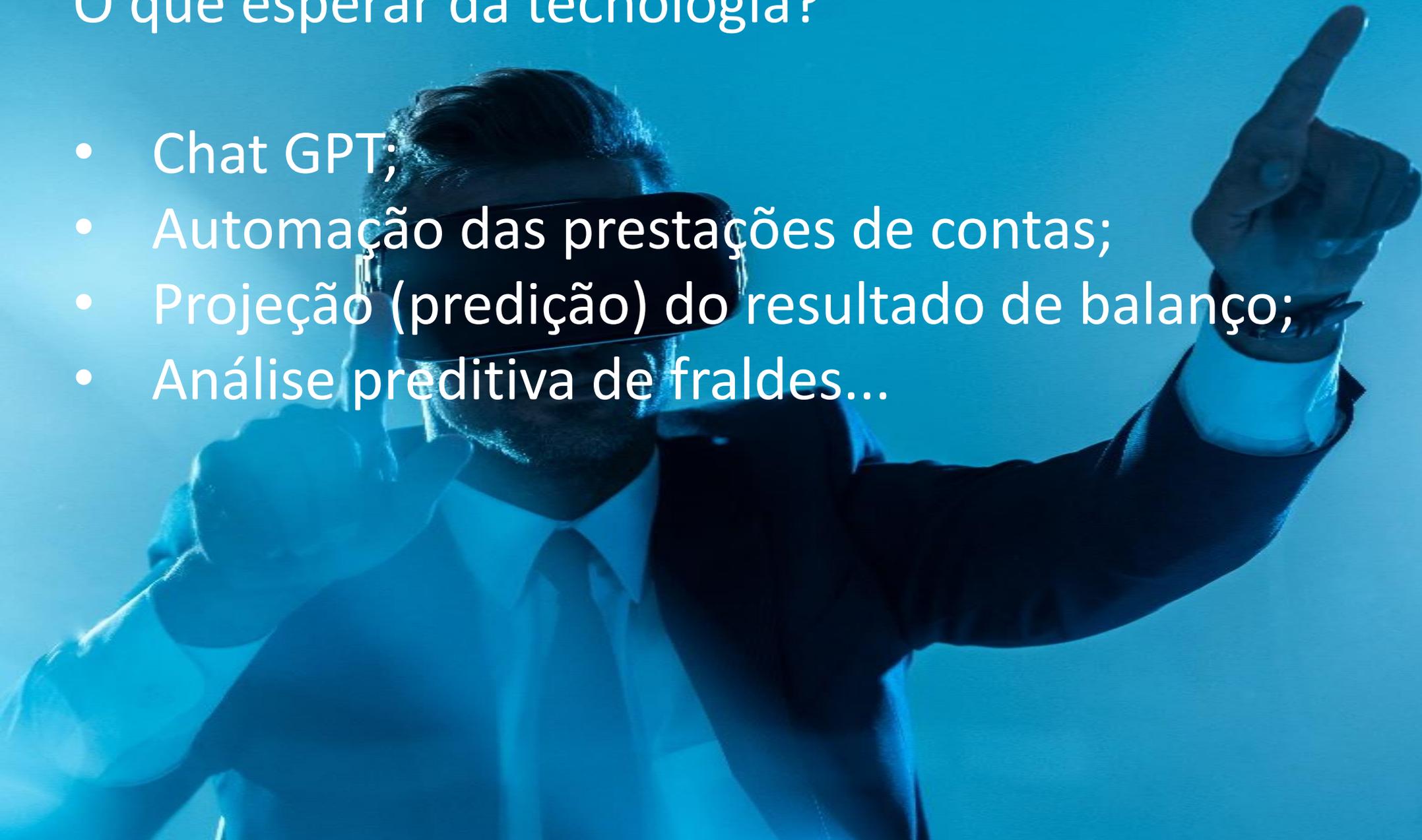
Solução: Criamos um modelo de otimização para distribuição das cargas entre Origem de Produção e o Destino de Venda, minimizando o custo de distribuição e entrega

Com a previsão da aplicação do modelo será possível alcançar eficiência operacional **reduzindo o ciclo de produção a comercialização em 20%.**



O que esperar da tecnologia?

- Chat GPT;
- Automação das prestações de contas;
- Projeção (predição) do resultado de balanço;
- Análise preditiva de fraudes...





CAPACITAÇÃO
GOVERNANÇA CORPORATIVA

O PROTAGONISMO DO PROFISSIONAL DA CONTABILIDADE
NA GOVERNANÇA CORPORATIVA NO SETOR PÚBLICO



Obrigado!!!



higo@unvali.br



higo.silva@govbr.com.br



(47) 99698-3670