



# Riscos, Oportunidades e Perspectivas



## Gestão de Riscos

A Gestão de Riscos tem se consolidado no Sistema CFC/CRCs com o propósito de criar e de proteger valor. Essa prática aprimora o desempenho, incentiva a inovação e contribui para o alcance das metas estratégicas. Para orientar esse processo, o CRCSC aprovou os seguintes normativos:



## Fluxo de operacionalização

Com o objetivo de viabilizar a execução das diretrizes estabelecidas nos normativos, o CRCSC segue o Fluxo de Operacionalização descrito no diagrama abaixo:



A matriz SWOT foi a ferramenta gerencial escolhida para a etapa “Estabelecimento do contexto”. O instrumento consiste em compreender os ambientes interno e externo para auxiliar no processo de identificação dos riscos que podem afetar o alcance dos objetivos estratégicos. No CRCSC, houve o seguinte diagnóstico:

## Matriz SWOT

— AMBIENTE INTERNO — — AMBIENTE EXTERNO —

**FORÇAS**  
(STRENGTH)

**FRAQUEZAS**  
(WEAKNESS)

**OPORTUNIDADES**  
(OPPORTUNITIES)

**AMEAÇAS**  
(THREATS)

## Painel de Riscos

Como resultado do trabalho realizado em 2024 nas 09 unidades/processos com matriz de riscos, foram identificados **102 riscos**.



## Riscos por categoria

## Principais Riscos



EXTREMOS

ALTOS

MÉDIOS

BAIXOS

## Monitoramento contínuo da Gestão de Riscos

- Manutenção de página sobre a Gestão de Riscos, no portal do CRCSC, no menu “Governança”.
- Campanhas internas de comunicação e sensibilização.
- Monitoramento periódico, pelo Departamento de Governança e Conformidade e Conselho Diretor.
- 02 reuniões realizadas em 2024 entre as Diretorias, a Coordenação de Governança e Conformidade e as unidades organizacionais, com objetivo de reavaliação da gestão de riscos, motivar maior engajamento e apresentar “Dashboard” de Power BI como ferramenta de monitoramento e apresentação dos riscos.

Diante desse cenário, observa-se que o CRCSC executa um processo de gestão de riscos razoável, o qual propicia relativa segurança na conquista dos objetivos, na tomada de decisões, no planejamento das atividades, na eficiência operacional e, conseqüentemente, na melhoria da prestação do serviço público.

## Principais oportunidades e ações de fomento

### OPORTUNIDADE

Auditoria do Tribunal de Contas da União (TCU)

### AÇÃO DE FOMENTO

Acompanhamento de acórdãos emitidos pelo TCU e tomada de providências para o tratamento das determinações/recomendações.

### OPORTUNIDADE

Relacionamento com outros Conselhos de Profissões Regulamentada

### AÇÃO DE FOMENTO

Participação no Encontro dos Conselhos das Profissões Regulamentadas e realização de visitas e reuniões sobre assuntos específicos, quando necessário.

### OPORTUNIDADE

Governança Digital do Governo Federal

### AÇÃO DE FOMENTO

Adequação do CRCSC às determinações do Decreto n.º 10.332, de 2020, que institui a Estratégia de Governo Digital para o período de 2020 a 2023, no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta,

## Gerenciamento de Riscos e Controles Internos

O CRCSC adota o Modelo das Três Linhas, que é uma importante ferramenta para o gerenciamento e o controle de riscos, pois esclarece os papéis e as responsabilidades essenciais das unidades envolvidas no processo.

